

Csepreg Város Területi Gondozási Központjának 2021. évi szakmai beszámolója



Készítette: Zétényi Irén

intézményvezető

Csepreg, 2022.05.16.

Tartalom

1. Az ellátottak teljes körű ellátásának megvalósulása	2
1. Házi segítségnyújtás	3
2. Nappali ellátás – Időskorúak nappali ellátása	5
3. Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás család- és gyermekjóléti szolgálat	10
4. Bontlakásos ellátás- Szent Katalin Idősek Otthona:	13
5. Szállítási szolgáltatás	19
2. Az intézményben folyó szakmai munka rövid összefoglalása	20
Kötelező vizsgálatok, oktatások, szakmai továbbképzések	21
Ellenőrzések a 2021-es évben:	22
3. Az ellátottak 2021-es évre vonatkozó, összesített adatainak bemutatása	23
1. Házi segítségnyújtás	23
2. Nappali ellátás- Idősek klubja	26
3. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	30
3. Bontlakásos ellátás- Szent Katalin Idősek Otthona	46
4. Az intézmény tárgyi feltételeiben, épületében történt változások, felújítások, beszerzések	74
5. Szakdolgozói létszám alakulása	76
6. Önkéntesek részvétele a feladatellátásban	77
7. Szakmai kapcsolatok a társintézményekkel, civil szervezetekkel	78
8. Az érdekképviselő formái	79

1.Az ellátottak teljes körű ellátásának megvalósulása

Az intézmény integrált intézményi formában biztosítja a szociális alapszolgáltatásokat: házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, család-és gyermekjóléti szolgálat Csepreg város közigazgatási területén és Tömörd, Tormásliget és Lócs településeken. A szakosított ellátást a Szent Katalin Idősek otthona keretein belül biztosítjuk. A szervezeti integráció az intézményi szolgáltatások egy olyan szervezeti keretben történő működtetése, amely a különböző szervezeti formák egymásra épülésével, szervezeti és szakmai összekapcsolásával, a részterületek együttműködésével valósul meg.

Célunk:

- a működési területünkön élő, szociálisan hátrányos helyzetű, koruk és egészségi, illetve mentálhigiénés állapotuk miatt rászorult emberek és családok intézményi szolgáltatások keretében történő ellátása,
- a békés, kiegyensúlyozott időskor biztosítása,
- az idős emberek életminőségének javítása.

A 2020-as évtől a pandémia kezdetétől különösen fontos szerepet kapott a veszélyhelyzetnek megfelelő működtetés minden egyes szakterületen és az ehhez kapcsolódó prevenciós intézkedések betartása nagy mértékben megváltoztatta az előző évekhez képest az ellátási területeken a szakmai feladatainkat.

A Csepreg Város Területi Gondozási Központja az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

Szolgáltatás	Ellátás területe
Házi segítségnyújtás	Csepreg, Tormásliget, Tömörd, Lócs
Nappali ellátás-időskorúak nappali ellátása	Csepreg, Tormásliget, Tömörd, Lócs
Szent Katalin Idősek Otthona	Magyarország
Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás -család-és gyermekjóléti szolgálat	Csepreg, Tormásliget, Tömörd, Lócs
Szállítási szolgáltatás	az intézmény személygépkocsijával Csepreg, Tormásliget, Tömörd, Lócs településről a nappali szolgáltatást igénybe vevőket

1. Házi segítségnyújtás:

A szolgáltatás keretében segítséget nyújtunk az idős, beteg, mozgásában korlátozott személyek részére az ellátási területünkön, a saját otthonukban és lakókörnyezetükben az önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Azon egyének igényeit elégíti ki, akik az idősek klubja szolgáltatásait nem tudják igénybe venni, mivel mozgásukban korlátozottak, de szakosított intézményi elhelyezést még nem kívánnak igénybe venni, ragaszkodnak megszokott környezetükhöz vagy a férőhely hiány miatt nem tudnak intézményi elhelyezést nyerni.

A házi segítségnyújtás a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában nyújtható.

A házi segítségnyújtás szolgáltatás feltételei és igénybevételi módja 2016. január 1-vel változott. A 2021-es évre vonatkozó működési feltételeket és előírásokat az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5. számú mellékletének II. része tartalmazza a házi segítségnyújtás gondozási tevékenységeit és résztvékenységeit, melyek a következők:

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvékenységei

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)

- mosás

- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása

- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében

- mosogatás

- ruhajavítás

- közkútról, fűrkútról vízfordás

- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)

- télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt

- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás

- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése

- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés

- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómaszák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

2. Nappali ellátás – Időskorúak nappali ellátása

Nappali ellátást nyújtó intézmény a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra az intézményben, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek biztosítására, a szabadidő hasznos eltöltésére.

Segítséget nyújt a szociális ügyek intézésében, az egészségügyi alapellátás

megszervezésében. Továbbá segítséget nyújt a mentális és életviteli nehézségekkel küzdő ellátottak problémáinak megoldásában.

A nappali ellátás során nyújtott szolgáltatások:

Esetkezelés:

Az ellátás igénybevétele előtt tájékozódunk a kliens fizikai és egészségügyi állapotáról, természetes támaszairól, valamint a szolgáltatással kapcsolatos igényeiről. A szolgáltatás nyújtása idején rendszeres kapcsolatot tartunk a családtagokkal, háziorvossal.

A nappali ellátást igénybe vevő gondozottat meglévő készségeit és képességeit figyelembe véve, azok megtartására, fejlesztésére törekedve személyre szabott ellátásban részesítjük.

Készségfejlesztés:

Az igénybe vevő szellemi, fizikai és pszichés állapotát figyelembe véve személyközpontú ellátást biztosítunk, melynek során a meglévő készségekre és képességekre összpontosítunk. Az ellátás során törekszünk a meglévő készségek, képességek szinten tartására, fejlesztésére. Ennek keretében rendszeresen szervezünk foglalkozásokat, melyek manuális és szenzoros készségeket fejlesztő csoportfoglalkozások, kulturális programok, egyéni készségfejlesztések.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

A személyes szükségletek kielégítését szolgáló tevékenység, melynek célja az igénybe vevő komfortérzetének, jóléti állapotának biztosítása.

Ennek keretében biztosítjuk:

- saját textília tisztántartása: a mosáshoz szükség esetén az intézmény biztosítja a mosószert, a mosógép kezelése minden esetben a gondozónő felügyelete mellett történik. A ruhák szárítása az intézményben megoldott. Az igénybe vevő állapotának megfelelő segítségnyújtást biztosítunk.

Sajnos a 2020-as évben a koronavírus kezdete óta a járványügyi előírásoknak megfelelően időszakosan ezen szolgáltatást szüneteltetni voltunk kénytelenek, intézményi keretekben, viszont az ellátottakkal napi kapcsolatban álltunk a pandémia

idején is és egyén kérés alapján, szükség esetén otthonukban nyújtottunk szolgáltatást. Az intézmény tárgyi adottságai nem tették lehetővé, hogy a nappali ellátást az intézmény épületén belül nyújthassuk pandémia idején, így a fenntartó által biztosított más épületben működött az idősek klubja 2020. októberétől 2021. júliusáig, ahol a mosási lehetőség nem volt biztosított.

- bevásárlás: heti rendszerességgel történik a vásárlás az ellátottak részére,
- gyógyszerfelírás, kiváltás,
- ügyintézés: segítségnyújtás levelek és csekkek feladásában, hivatalos dokumentumok, kérelmek megfogalmazásában, benyújtásában.
- szükség esetén a lakás biztonságos elhagyásának segítése és felügyelete, lakáskulcs kezelése.

Felügyelet:

Az igénybe vevőink fizikai biztonságának fenntartását szolgáló tevékenység.

- Az idős ellátottak részére koruknak és fizikai állapotuknak megfelelő környezet kialakítása, akadálymentesítés.
- Az intézmény szükség esetén biztosítja az ellátott szállítását az otthona és az intézmény között.
- A nappali ellátást igénybe vevőink egészségi és fizikai jólétét a gondozónő folyamatosan figyelemmel kíséri, az ellátás ideje alatt az intézmény dolgozója folyamatosan rendelkezésre áll.
- Szükség esetén felügyeli a gyógyszer bevitelét, a testi higiéné fenntartását, diéta betartását, megfelelő mennyiségű folyadékbevitelt.
- A személyes jelenlét megakadályozza, hogy a demens ellátottak felügyelet nélkül elhagyják az intézményt.

Gondozás:

A gondozás során az igénybe vevő fizikai szükségleteinek kielégítése, fizikai állapotának megőrzése, meglévő és önálló képességeinek felhasználásával, megtartásával, fejlesztésével történik szakképzett ápoló segítségével.

Fizikai gondozás keretében:

- Biztosítjuk a személyi higiéne fenntartását.
- Segítséget nyújtunk a tisztálkodásban, fürdésben, hajápolásban.
- Vérnyomás,- és vércukorszint mérése.
- Folyadékpótlás felügyelete.
- Gyógyszer adagolása, gyógyszerbevétel felügyelete.
- Egészségi állapot figyelemmel kísérése a háziorvossal, szakorvossal együttműködve. Szükség szerint az intézmény orvosa a nappali ellátást igénybe vevők rendelkezésére áll.
- Hely és helyzetváltoztatás, mobilizálás segítése.
- Testközeli és test távoli gyógyászati segédeszközök kezelésének elősegítése.
- Fizikai aktivitás elősegítése
- Szükség esetén segítségnyújtás az öltözködésben, étkezésben.

A tisztálkodási szereket szükség esetén, illetve tiszta ruhát, ha szükséges az intézmény biztosítja az ellátott részére.

Mentálhigiénés ellátás keretében:

- Izoláció megakadályozása, a közösségbe történő beilleszkedés elősegítése.
- Életvezetési segítségnyújtás.
- Konfliktuskezelés, segítő beszélgetés.
- Krízisintervenció, kríziskezelés.
- Gyászfeldolgozás segítése.
- A lelki és fizikai egészség megőrzésére szolgáló felvilágosító, ismeretterjesztő programok szervezése.

A pandémia miatt a 2020-as évtől a mentálhigiénés segítségnyújtás teljesen más értelmet nyert. Hiszen nem csak a gondozóknak kellett alkalmazkodni a koronavírus miatt kiadott protokollokhoz, ami fegyelmet és az előírások ismeretét és betartását megkövetelte nem csak a gondozók, de az igénybe vevők részéről is. Az igénybe vevőink felé mindenkor félelem nélküli, megnyugtató magatartást alkalmazva kell a szolgáltatást biztosítanunk.

A 2020-as év március közepétől és április hónapban a megfelelő védekezési rend kidolgozása és a védőfelszerelések országos hiánya miatt elsősorban telefonon tudtuk

tartani a kapcsolatot az igénybe vevőkkel, illetve szükség szerint ablakon keresztül tudtunk mentális támogatást nyújtani részükre. Nagyon nehéz időszak volt, hiszen mi magunk is védőfelszerelés nélkül és kellő tájékoztatás nélkül kellett kidolgozzuk - figyelembe véve az igénybe vevőink szükségleteit- azokat a módszereket, hogy hogyan tudunk a legbiztonságosabb körülmények között ellátottjaink segítségére lenni. Ez a védekezési mód a tavalyi évben már rutinszerűen kialakult. A védőfelszerelések megfelelően rendelkezésre álltak, így az előírt protokolloknak megfelelően, a tőlünk telhető legbiztonságosabb módon tudtuk nyújtani a szolgáltatást.

Közösségi fejlesztés

A nappali ellátást igénybe vevő ellátottak foglalkozásának megszervezése a Szent Katalin Idősek Otthona lakóival közösen történt 2021-ben is az adott pandémiás helyzethez történt alkalmazkodással. A különböző egyházi és nemzeti ünnepek alkalmával előadásokat szervezünk, a kultúr csoportban szintén közösen vettek részt az ellátottak.

Az intézmény programjai nyitottak, szívesen látunk minden érdeklődőt, családtagot az ellátottjainkon kívül is.

Szükség esetén biztosítjuk a városi rendezvényeken való részvételt ellátottjaink részére.

A 2021-es év a koronavírus járvány miatti óvintézkedések miatt sajnos ezen kulturális programok megszervezését nem tette lehetővé, de igyekeztünk más biztonságos elfoglaltságokat biztosítani igénybe vevőink részére.

Tanácsadás:

Olyan jellegű szolgáltatások, amelyek a különböző családi kapcsolattartással összefüggő, a szükség esetén a szociális rászorultság iránti kérelmek kitöltése, illetve ezen ellátásokról tájékoztatás. Hivatalos ügyek intézésében tájékoztatás és segítségnyújtás.

Betegségekkel kapcsolatos tájékoztatás és életvezetési tanácsadás, felvilágosítás.

3. Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás család- és gyermekjóléti szolgálat:

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik.

A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. Ezt a szolgálat személyes segítő kapcsolat keretében valósítják meg. A gyermekjóléti szolgálat elsősorban a gyermekek védelmét, egészséges testi, lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, alkoholizmus), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre.

A családsegítő szolgálat keretében biztosítjuk:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, pszichológiai, jogi és egyéb tanácsadáshoz való hozzájutást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programokat szervezünk (üdültetés, táboroztatás, gyermekfelügyelet stb.) a működési területén élő lakosság számára,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,

- szervezi az aktív korú nem foglalkoztatott személyek együttműködési programját
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő meditációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- segítséget nyújt az egyének, a családok kapcsolatkézségének javításához
- a menedékjogi törvényben meghatározott integrációs szerződésbe foglalt társadalmi beilleszkedés elősegítését.
- szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében,
- segíti speciális támogató, önszorgító csoportok szervezését, működtetését.

A gyermekjóléti alapszolgáltatás keretében a következő feladatokat látjuk el:

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint számára a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,

- b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,c) az a) pontban, valamint a 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: családgondozás) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,

b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,

c) kezdeményezni

- ca) egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét,
- cb) szociális alapszolgáltatások, különösen a családsegítés igénybevételét,
- cc) egészségügyi ellátások igénybevételét,
- cd) pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét, vagy
- ce) a gyermekvédelembé vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,

d) javaslat készítése a veszélyeztetettség mértékének megfelelően

- da) a gyermekvédelembé vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására,
- db) a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- dc) a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására,

dd)a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására, megszüntetésére,

e) együttműködés a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását.

Szolgálatunk a 2020-as évtől a koronavírus járvány megelőzése érdekében és a protokollok betartása mellett mindenkor a Magyar Közlönyben megjelent eljárásrendet alkalmazva látta el a feladatát. 2020. márciusában a koronavírus megjelenésekor az eljárásrendek, a protokollok és a feladatellátás nehézsége és a vírustól való félelem miatt a családsegítő szolgálat munkatársa nem vállalta fel a feladatot, így ebben a nehéz időszakban mikor a családsegítő szolgálattal kapcsolatban álló, amúgy is valamilyen problémával , nehézséggel küzdő családok életében egy újabb trauma és krízis nehezítette a helyzetet, hiszen sokan munka nélkül maradtak, illetve az iskola és az óvoda bezárása és online oktatása a meglévő terheken túl csak halmozta a családok problémáit, ezért a családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat munkája megsokszorozódott, ebben az időszakban ezt a feladatot az intézményvezető és az intézményvezető helyettese látta el azon felül, hogy koordinálni kellett a bentlakásos intézményt, a házi segítségnyújtást és az idők nappali ellátását is ebben a rendkívüli helyzetben.

A 2021-es évben egy fő családsegítő munkatárs alkalmazásban állt, viszont a családsegítő feladatokat egy személyben nem tudta ellátni így az intézményvezető és helyettese voltak segítségére.

4. Bentlakásos ellátás- Szent Katalin Idősek Otthona:

Az önmagukról gondoskodni nem, vagy csak segítséggel képes ellátottak részére komplex gondozás nyújtása a szakmai jogszabályokban foglaltak alapján. Az intézmény az ellátást igénybe vevők részére a szolgáltatást személyre szabottan, holisztikus szemlélettel végzi, egyéni szükségleteket kielégítve, egyénre szabottan –

szükség szerinti ápolással – gondozással – mentálhigiénés ellátással, foglalkoztatás biztosításával.

Fizikai ellátás:

- Az ellátást igénybe vevő a bentlakásos intézményben saját ruházatát és textíliáját használhatja ennek tisztántartása és megkülönböztető jellel való ellátása intézeti feladat.
- Ha az ellátást igénybe vevő megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljes körű ellátás részeként nyújtott ruházat 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 46 §. (1) szerint legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő legalább két váltás felső ruházatot és utcai cipőt - szükség szerint más lábbelit – tartalmaz, illetve a 49.§ szerint a textíliával való ellátás keretében, valamint a személyi higiéné biztosítása érdekében három váltás ágyneműt és három váltás textíliát, valamint a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket biztosítja az intézmény.
- A lakószobákban hetente egyszer, illetve szükséges esetben az intézmény biztosítja a takarítást.
- Lakószobáink akadálymentes zuhanyzóval felszereltek, ahol az ellátást igénybe vevő igény szerint tisztálkodhat, zuhanyozhat.
- Hetente egyszer, napi beosztás szerint a lakók fürdése ápoló személyzet jelenlétében történik.
- A bentlakásos intézmény akadálymentesített fürdővel is rendelkezik, melyet minden ellátott igénybe vehet a gondozó segítségével.
- Teljes ápolást, gondozást igénylő ellátottak részére a napi mosdatást és hetente egyszeri, illetve szükség esetén a fürdést a gondozó személyzet biztosítja.
- Az intézményben a lakó saját költségére és kérésére igénybe vehető fodrász és pedikűrös szolgáltatás is.
- Igény esetén a borotválásban és a körömápolásban a gondozó személyzet segítséget nyújt.

Étkeztetés:

A Szent Katalin Idősek Otthona ellátottjainak 2018. március 1-től Csepreg Város Önkormányzatának Képviselő-testületének 286/2017. (12.21.) számú határozata alapján az Atroplusz Kft. biztosítja az étkeztetést.

Az ebéd mindig meleg étel és heti kétszer, hétfői és csütörtöki napokon meleg vacsora. Az étkeztetési szolgáltatóval folyamatosan szükséges egyeztetni. Sajnos még mindig napirendi probléma az idősek életkoruknak, egészségi állapotuknak és igényeiknek megfelelő étrend kieszközlése.

Sajnos a 2021-es évben sem változott az étkeztetést nyújtó szolgáltató hozzáállása az idősek ellátottjaink igényeivel szemben. Az elmúlt év pandémiás időszaka még inkább kiélezte lakóink felháborodását a számukra nem kielégítő étrend minősége és az étlap összeállítása miatt. Folyamatosan ugyanazok az ételek ismétlődnek. Minden hétvégén tojásrántotta a reggeli, hiába próbáltuk az igénybe vevőink kérését tolmácsolni emiatt.

A koronavírus idején, mivel az intézményt folyamatosan változott a látogatási rend, az ellátottjaink az előírt protokollnak megfelelően, a járványhelyzet súlyosságát figyelembe véve hagyhatták el az intézményt és a média közvetítésével nagyon sok esetben félelemkeltő hírek jutottak időseinkhez, nemcsak ezekkel a problémákkal kellett megküzdenünk, hogy kezeljük a kialakult helyzetet, de még abban sem tudtak vigasztalódni, hogy számukra legalább az étel nyújthasson vigaszt.

Több alkalommal jeleztük a Fenntartó és a Szolgáltató felé is-sajnos pozitív változás nem történt, pedig olyan apró dolgok voltak az időseink kérései, mint az, hogy az elkészített étel legyen ízletes, melegen tálalva és tőlük a kurkuma, rozmarin, majoránna ízvilág távol áll. Az ellátottjaink kérését tolmácsolva jeleztük, hogy néha friss tojásrántottát is szeretnének - ennek lassan 2 éve. Ennek következtében azóta minden szombaton tojásrántotta van. Mikor ezt jeleztem a szolgáltató felé, akkor át tették vasárnapra, így a helyzet nem változott.

Továbbá az sem változott, hogy a főtt tojást tartósítószerbe, nagy vödörbe, több héttel előtte megfőzve adják 23 fő lakó részére, amit úgy gondoljuk, hogy pár perc alatt a tálalókonyhán is meg lehetne főzni és akkor a panaszok is enyhülnének.

Évek óta kifogásolják lakóink a tea minőségét, ami keserű és hideg. Panaszukat hiába tolmácsoljuk.

Észrevételeink az étkezéssel kapcsolatban kétkedéssel és vádaskodással voltak fogadva az elmúlt években. Az intézmény dolgozói az étkezéssel kapcsolatos panaszokról feljegyzést készítenek, ugyanúgy a hiányosságokról, mint a pozitív visszajelzéseket is jegyzik, ami sajnos nagyon ritkán fordul elő. Igénybe vevőinkkel együtt szeretnénk, -ha napi 2020-ban 2991 Forintért, ami 2021-ben emelkedett 3291 Forintra, 2022-ben az étkeztetés 4323 Forintra emelkedett, melyről a tájékoztatást sem az intézmény vezetője, sem az állatottak nem kapták meg csak utólag, az intézményvezető többször kikérésére. Viszont az étel minősége változatlan. - idős lakóink apró igényei és kérései az étkezéssel kapcsolatban legyenek figyelembe véve. A feljegyzésekben több alkalommal szerepel az étlapon a pritamin paprika, amit egyáltalán nem kapnak a lakók, helyette vagy rohadt uborkát 2 cm-es darabokra felvágva vagy egy-egy saláta levelet, csak úgy mindenféle öntet nélkül letépvé a salátáról odatéve idős lakóinknak. Az almák minőségéről már több alkalommal -tolmácsolva igénybe vevőink panaszát- kértük, hogy változtassanak ezen. A panaszokat alátámasztottuk és demonstráltuk, azonban pozitív változás nem történt. A 2020-as évben jeleztük ezeket a panaszokat, ami sajnos a 2021-es évben sem változott.

Sajnos folyamatos problémáink vannak az egészségi állapotuk legyengülése miatt pépes étrendre szoruló lakóink ételével. A szolgáltató nem biztosítja számukra a megfelelő minőségű és tápértékű ételt. A pépes étrenden lévő ellátott étkezése azt jelenti, hogy ugyanazt az ételt, ami az étlapon szerepel (leves, második fogás) pépesítve kell részére biztosítani, hiszen abban a mennyiségű ételadagban van a megfelelő fehérje, kalória, tápérték, nem beszélve arról, hogy ugyanannyi árat fizet érte az idős lakó. Nagyon sok esetben ehhez képest csak a levesbe turmixolt kenyeret kapják meg lakóink, ami nagyon méltatlan helyzet az idős lakóval szemben is, és az intézménnyel szemben is, mivel ezeket a hiányosságokat, ha szóvá tesszük, a szolgáltató nem veszi jó néven és ez által is és a többi megfelelő szolgáltatás hiánya miatt több alkalommal konfliktus keletkezik. Nagyon szomorú, hogy a 2020-as évi beszámolóban az étkezéssel kapcsolatos problémáink semmit nem változtak a 2021-es évben. Ugyanezekkel a hiányosságokkal és hozzáállással szembesültünk a 2021-es évben is.

Nem egy esetben a pépes étrenden lévő idős ellátottaknak teába aprított kenyeret adtak étkezésre és felháborodást váltott ki, és valótlanságokat állítottak a szolgáltató részéről, ha ezt szóvá mertük tenni, de azt gondolom, hogy az étkezési díjat ugyanúgy felszámolják a pépes étrenden lévőknek is.

Az intézmény úgy véli, hogy akár a konfliktusokat és a napi szintű, ha a szükség úgy kívánja, elégedetlenségünket szóvá kell tenni, hiszen Csepreg város idős lakóinak az érdekeit kell

képviselnünk, amiért ráadásul nem kevés pénzt fizetnek a nem megfelelő szolgáltatás ellenében.

Szakorvosi javaslat alapján az egészségi állapotuknak megfelelő diétás és pépes étrendet kell biztosítaniuk. A diétás (cukros) étrend minősége és változatossága a 2021-es évben javult.

Az önállóan étkezni nem képes lakóink számára gondozói segítséget nyújtunk az étkezésben és gondoskodunk a rendszeres folyadékbevitelről.

Egészségügyi ellátás:

Az egészségügyi ellátás keretében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény köteles gondoskodni az igénybe vevő:

- a) egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról,
- b) orvosi ellátásáról a 2. számú melléklet szerinti óraszámában,
- c) szükség szerinti alapápolásáról, az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996. (VII. 26.) NM rendeletben meghatározott szakápolási tevékenységek kivételével, ennek körében különösen
 - ca) a személyi higiéné biztosításáról,
 - cb) a gyógyszerelésről,
 - cc) az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtásról,
 - d) szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájárulásáról,
 - e) kórházi kezeléséhez való hozzájárulásáról,
 - f) e rendeletben meghatározott gyógyszerellátásáról,
 - g) gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

A bentlakásos szociális intézmény orvosa biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának rendszeres ellenőrzését, az orvosi tanácsadást, az egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott szűréseket, a gyógyszerrendelést, valamint szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást.

A 2021-es évben folytatódott a pandémia miatt a szakorvosi vizsgálatok elmaradása, így csak szükség esetén történtek meg a 2021-es évben ezek a vizsgálatok, illetve apróbb műtétek.

Az intézmény orvosa az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklet II. rész 2. pontja szerint heti 4 órában látja el feladatát.

Intézményünk a lakók számára a szükséges gyógyszereket és gyógyászati segédeszközöket a mindenkori szakmai jogszabályi előírások szerint biztosítja.

E szerint a lakók részére az egészségi állapot javításához, vagy szinten tartásához szükséges alap gyógyszereket térítésmentesen biztosítjuk.

Az elmúlt évekhez viszonyítva évről-évre a gyógyszerköltség intézményünk részére emelkedik és ennek nem csak a gyógyszerárak emelkedése az oka, az intézményünk ellátottjainak életkorából kifolyólag egyre több olyan jellegű problémájuk adódik, aminek gyógyszeres kezelése indokolt, így az intézmény havi gyógyszerköltsége az utóbbi időben jelentősen megemelkedett.

Ezen túlmenően az egyéni gyógyszerigények költségét- külön jogszabályban foglaltak szerint- intézményünk lakói viselik.

Az eseti gyógyszerkészletet az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 52 §.2) tartalmazza, illetve az intézmény gyógyszerlistája, melyet az orvos havonta, illetve szükség esetén ellenőriz.

Mentálhigiénés ellátás:

Az Intézmény a szociális munkatárs útján biztosítja a lakók lelki, szellemi gondozását.

Ennek keretében az Intézmény az alábbiakat nyújtja:

- személyre szabott bánásmódot,
- egyéni és csoportos beszélgetéseket a konfliktushelyzet kialakulásának megelőzése érdekében,
- szükség szerint pszichoterápiás foglalkozások,
- biztosítjuk az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit,
- elősegítjük az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását, működését,

- aktivitást elősegítő fizikai tevékenységeket szervezünk (séta, torna, sporttevékenység, fekvőbetegek levegőztetése),
- biztosítjuk a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,
- szellemi és szórakoztató, kulturális tevékenységek szervezése és ezeken való részvétel biztosítása pl.: előadások, felolvasás, társasjátékok, kultúrcsoport előadásai, rendezvények szervezése ellátottjaink részére, városi rendezvényeken való részvétel biztosítása,
- hitélet gyakorlásának segítése: az egyéni és közösségi vallás gyakorlására az intézményhez tartozó Szent Katalin kápolnában van lehetőség.
A város plébánosa havonta felkeresi lakóinkat és katolikus szentmisén való részvétel havonta biztosított a mozgásukban akadályozott lakók részére is.
Egyházi ünnepek esetén illetve lakótárs halálakor közös imádkozásokat szervezünk a társalgóban.
- igény szerint a lakók részére a mentálhigiénés munkatárs vásárol, a készpénz átadása és átvétele bizonylat aláírásával történik.

A mentálhigiénés munka bemutatása során részletezzük a szakmai beszámolóban azokat a változásokat, melyeket a koronavírus helyzet miatt alkalmaznunk kellett az intézményben és a foglalkoztatás alakulását a veszélyhelyzet időszakában.

5. Szállítási szolgáltatás

Nappali ellátást, **idősek klubját igénybe vevők szállítása** az otthonuk és az intézmény között. Problémánk, hogy az idős klubban csak olyan személy tud helyettesíteni, aki jogosítvánnyal rendelkezik, nem beszélve arról, hogy a személyszállítás mekkora felelősség a dolgozóink számára, amit az intézmény nem is tehet kötelezővé. Így a jövőre való tekintettel, amit jeleztünk is már többször a fenntartó felé, szeretnénk, ha az idős klubosok szállítására találnánk megoldást, amit abban látunk, hogy egy 9 személyes kisbusz vásárlásával zökkenőmentesen megtudnánk oldani a szállítási problémákat és az erre a buszra alkalmazott gépkocsivezető a munkaidejét intézményi karbantartási feladatokkal tudná kitölteni,

mivel az intézményünkben nagyon sok esetben javítási problémákkal szembesülünk, amiket csak hosszas várakozás után tudunk megoldani, nem egyszer hátráltatva az intézmény szolgáltatásainak működését. Ezen jellegű problémánk már több éve fennáll, sajnos azóta sem tudtuk megoldani.

2. Az intézményben folyó szakmai munka rövid összefoglalása

Intézményünk szakmai munkáját nagymértékben befolyásolta, hogy az ellátottak egészségi- és mentális állapota nagymértékben megromlott. Nagyon nehezen tolerálják, hogy a valamikor teljesen önellátásra képes ellátott vagy hozzátartozó ma már egyre kevésbé önálló és kiszolgáltatottá válik. Ezért szakmai munkánkat nem csak annak érdekében, hogy a szakmai minimum elvárásoknak megfeleljünk, de annak érdekében is, hogy emberileg megfeleljünk, az alapvető elvárásoknak kell eleget tennünk, amibe azok a dolgok is beletartoznak, hogy ellátottakat, aki ápolásra szorulnak, naponta mosdatni kell, tisztába tenni, öltöztetni, az ágyneműjét lecserélni, lakókörnyezetét rendbe tartani, köröm és hajápolást végezni, a folyadékbevitelt biztosítani. Ezeket a feladatokat az ellátottak körül csak akkor tudjuk tisztességgel és becsülettel végezni, ha a szakmaiságon túl a humánusság is vezérel bennünket.

Ennek érdekében nem csak a szakmai személyzetnek kell változni, de az ellátottjainkkal és hozzátartozóikkal is el kell tudnunk fogadtatni ezzel az állapottal járó változásokat.

Ennek érdekében nemcsak a bentlakásos intézmény szolgáltatásait igénybe vevőkkel, de a nappali ellátást igénybe vevő ellátottjainkkal együtt rendszeresen egyéni beszélgetéseket tartunk, a programokkal, illetve a jeles ünnepek és évfordulók megemlékezésével próbálunk vidámabb perceket biztosítani ellátottjaink részére.

A 2020-as év nagy változások elé állította a bentlakásos intézmények dolgozóit országszerte, hiszen 2020. márciusában tanácstalanul és félelemmel álltunk a helyzet előtt és kerestük a megoldásokat szakmailag, emberileg hogyan tudjuk biztonságosan ellátni a feladatunkat és megvédeni az akkor még mindenki számára ismeretlen lefolyású vírustól.

A 2021-es évben már segítségünkre volt, hogy az egy éve megjelent koronavírus elleni védekezésben való felkészültségünk megfelelő volt, hiszen tavalyi évben már védőfelszerelések és tisztító szerek is megfelelő mennyiségben rendelkezésre állt az intézmény

részére, ennek ellenére a magas fertőzöttségi arány miatt intézményünkben is a 2021-es év decemberében nagyon sok megbetegedés volt.

A 2020-as évben dolgozóknak már márciusban elkészült intézményi belső protokoll ugyanúgy érvényben maradt a 2021-es évben is arra vonatkozólag, hogyha szükséges, az intézményvezetővel és helyettesével az élen mikor és mennyi ideig fogunk bent aludni az intézményben és átvenni az ápolási feladatokat, ha a szükség úgy kívánja.

Komoly szervezést igényelt az, hogy ennek a működtetését kivitelezni tudjuk, hiszen akár csak, ha egy dolgozó pozitív, a kontaktszemélyekkel találkozva a protokoll szerint, mindenkinek otthon kellett volna maradnia. Sajnos decemberben 2 dolgozót kivéve minden munkavállaló Covid pozitív volt, így a protokollt módosítanunk kellett és a szakfeladatokon tevékenykedő munkatárs átirányításával illetve külső segítséggel tudtuk biztosítani az igénybe vevőink ellátását.

Mivel kis létszámú intézmény vagyunk, bármennyire is odafigyeltünk erre, itt mindenki mindenkivel kontaktszemély volt.

Nagy önuralmat és szakmai alázatot igényelt az, hogy lemondva a saját családukkal való találkozásokról, annak érdekében, hogy Csepreg város Területi Gondozási központjában élő idős lakóink, illetve az általunk ellátott házi segítségnyújtás szolgáltatást igénybe vevő lakóinkat szakmailag, emberileg, minden körülmények között, a tőlünk telhető maximális módon tudjuk ellátni, fizikailag, személyes jelenléttel, hiszen mi a gondozást, ápolást csakis személyes jelenlétünkkel tudtuk biztosítani.

Kötelező vizsgálatok, oktatások, szakmai továbbképzések:

- Az előírásoknak megfelelően munka-és tűzvédelmi oktatásban részesültek a 2021-es évben is az intézmény dolgozói és megtörtént a próba tűzriadó is a Szent Katalin Idősek Otthonában.
- A foglalkozás egészségügyi szakorvosi vizsgálat éves felülvizsgálata megtörtént.
- Belső oktatás keretében megtörtént az infekciókontrollal kapcsolatos ismeretek felfrissítése.

- Belső oktatás keretében történt a védőruházat helyes felvételének és levételének oktatása.

Ellenőrzések a 2021-es évben:

- A Vas Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya, mint működést engedélyező és ellenőrző hatóság, 2021. július 9. napján a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet 36. § (1) bekezdés d) pontjában foglaltak alapján, hivatalból ellenőrzést végzett Csepreg Város Területi Gondozási Központ család- és gyermekjóléti szolgálatánál.
- A Vas Megyei Rendőr-Főkapitányság Rendészeti Igazgatóság Igazgatásirendészeti Osztálya Kábítószer rendészeti ellenőrzést végzett Csepreg Város Területi Gondozási Központja Szent Katalin Idősek Otthonában 2021. szeptember 23-án.

A beszámoló további részében pedig szakfeladatonként készítettük el a 2021. év beszámolóját.

3.Az ellátottak 2021-es évre vonatkozó, összesített adatainak bemutatása

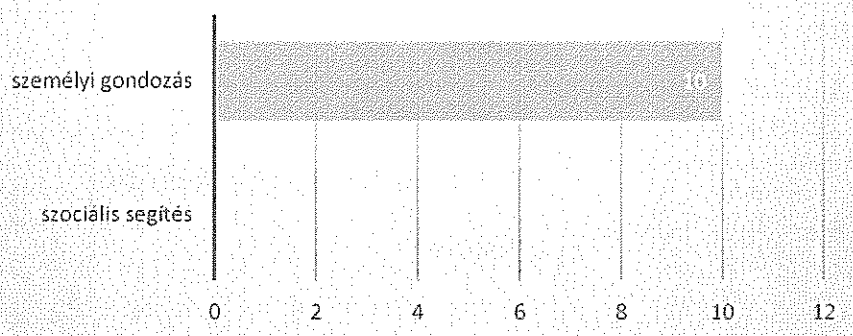
1. Házi segítségnyújtás

A 2021. évben összesen 15 fő vette igénybe a házi segítségnyújtás szolgáltatást, decemberben 10 fő igénybe vevőnk volt Csepregen.

Az év folyamán 7 új megállapodást kötöttünk a házi segítségnyújtás szolgáltatásra és ebben az évben 12 főnek szűnt meg a megállapodása: 8 főnek haláleset miatt, közülük 1 idős személy volt Covid pozitív, 2 főnek szakosított ellátás igénybevétele miatt, 2 idős igénybe vevőnek annyira javult az állapota, hogy lemondta a szolgáltatást, 1 fő szüneteltette a pandémiás helyzet okozta félelem miatt a szolgáltatást.

1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5. számú mellékletének II. része alapján a házi segítségnyújtást személyi segítség vagy szociális gondozás keretében nyújtjuk az ellátott részére az előgondozás során a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szerint kitöltött értékelő adatlap alapján.

Házi segítségnyújtásban részesülők száma (fő) gondozási szükséglet szerint decemberben



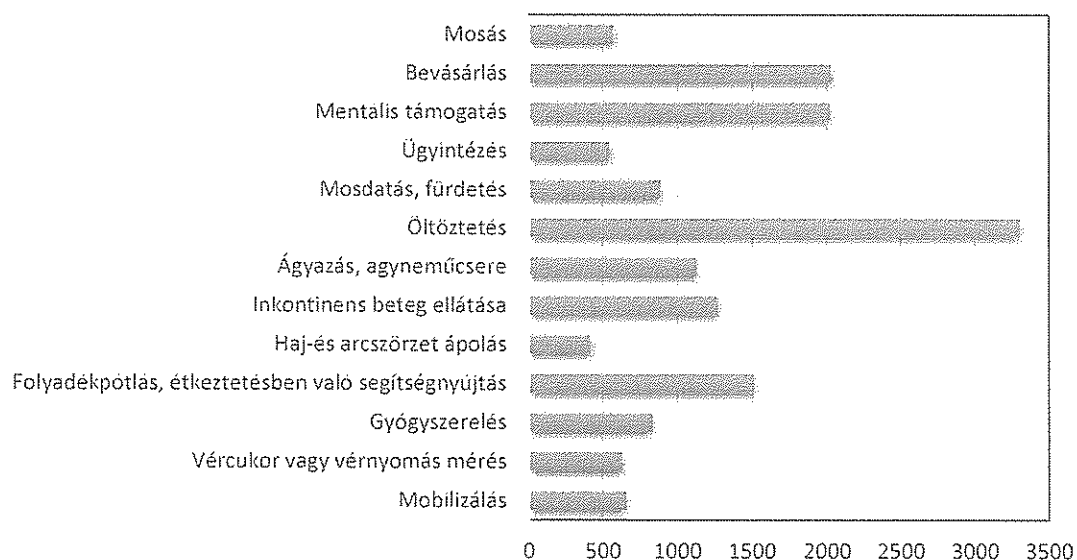
Az ellátottak életkor szerinti megoszlása 2021. decemberi adatok alapján:

Életkor	Férfi	Nő
18-39		
40-59	1	
60-64		
65-69		
70-74		
75-79	1	
80-89		7
90-	1	
Összesen:	3	7

Az ellátottak betegcsoportok szerinti megoszlása



A házi segítségnyújtás gondozási tevékenységeinek megoszlása



A vírushelyzetben minden ellátott esetében rendszeresen ellenőriztük testhőmérsékletüket. m hiszen a veszélyhelyzet szüneteltetésekor is meg volt a lehetősége annak, hogy bárki fertőzött legyen.

Továbbra is alkalmaztuk az ellátottak és saját magunk egészségén megóvása érdekében az előírt protokollokat, különös tekintettel a védőeszközök, fertőtlenítők előírás szerinti használatára.

Az alapos védekezés ellenére 2021. december hónapban a bentlakásos ellátás és nappali ellátás területén dolgozó munkavállalók között több dolgozó is Covid pozitív lett, ezért a bentlakásos ellátásban a szakmai létszám lecsökkent. Annak érdekében, hogy a Szent Katalin Idősek Otthona lakóinak ellátása biztosított legyen, az intézményvezető 1 fő gondozót áthelyezett a házi segítségnyújtás szakterületről.

Ennek következtében 1 fő gondozónőnek kellett ellátni 10 fő gondozottat, melyet oly módon tudtunk megoldani, hogy a megállapodásban rögzített gondozási időt le kellett rövidíteni az ellátottaknál.

Sajnálatos módon a területen dolgozó kolléganőnk is megfertőződött és kórházi ápolásra szorult, majd december 24-én elhunyt.

Ezt követően december második felében a házi segítségnyújtás szolgáltatást a gondozottak és hozzátartozóikkal történt egyeztetést követően szüneteltetnünk kellett.

2. Nappali ellátás- Idősek klubja

A Területi Gondozási Központ nappali ellátás szolgáltatását 2021. december 31-én 22 csepregi lakos vette igénybe. A tárgyév folyamán 3 személy került be az ellátásba, és 7 főnek szűnt meg a megállapodása. 4 fő elhunyt, 1 fő bentlakásos otthonba került, 2 fő visszamondta a szolgáltatást. Az ellátottak nagy része családban élő idős személy, akinek a napközben szükséges gondozását, felügyeletét a családtagok nem tudják megoldani.

Az idősek klubja 2021. első félévben a Dr. Szemes Zoltán u. 9.-ben, a volt turistaház épületében működött, a Covid- 19 koronavírus járványhelyzet miatt.

2021. július 12-től újra a Területi Gondozási Központban folytatódott az ellátás.

Azokat az ellátottakat, akik nem tudtak személyesen megjelenni, otthonukban, vagy telefonon keresztül segítettük, az általuk kért leggyakoribb ellátások:

gyógyszerek rendelése, kiváltása

vérnyomás-, vércukor ellenőrzés

vásárlás

csekkek feladása, telefonfeltöltés

tanácsadás a Covid-19 vírusfertőzés megelőzése érdekében
beszélgetés, mentális támogatás
szociális étkeztetésben való ügyintézés
Covid 19 elleni védőoltás megszervezése, illetve a klub igénybe
vevőinek az oltásra való eljutásban közreműködünk

A rendszeresen bejárók részére, a reggeli és délutáni szállítást változatlan módon
biztosítottuk, a testhőmérséklet ellenőrzése, nyilatkoztatás az egészségi állapotról,
kézfertőtlenítés, és szájmaszk viselése mellett.

Napközben is figyelünk a higiénés szabályok betartására. Tisztálkodásra, ruhamosásra is
lehetőséget biztosítunk. Járványügyi óvintézkedés miatt az étkezés nem az intézmény lakóival
együtt történik.

A kliensek egészségügyi állapotát folyamatosan figyelemmel kísérve ezen tevékenységeket
végezzük: vérnyomásmérés, vércukormérés, gyógyszerbevétel-, folyadékbevitel-, diéta
ellenőrzése. Szükség szerint segítjük őket a gyógyszerek beszerzésében, vásárlásban,
ügyintézésben, oltás megszervezésében.

A klubban tartózkodó idősök mindennapi elfoglaltságai: tévzés, zenehallgatás, újságolvasás,
kávészás, beszélgetés, színezés, társasjáték. Jó idő esetén levegőzés, séta az udvaron.

Gyakran tartunk foglalkozásokat: ünnepekről való megemlékezés

népszokások, egyházi események felidézése

szentmisék a kápolnában

filmvetítés

vetélkedő

kézműves foglalkozások , illetve a név-és születésnaposok

köszöntése.

Kirándulást is szerveztünk a zsirai tóhoz és kápolnához.

Ellátottjaink szívesen járnak a klubba, örülnek, hogy nem kell a mindennapjaikat otthonukban
egyedül eltölteni. A hozzátartozóknak nem kell aggódniuk, mert családtagjuk biztos
környezetben tartózkodik.

A gondozó a gépkocsiba való beszállás előtt az ellátottnak testhőmérsékletet mér, kezet fertőtlenít és nyilatkozatot írat alá az egészségügyi állapotáról. Az autóban szájmaszk viselése szükséges.

Az épületbe történő belépéskor szintén kötelező a kézfertőtlenítés. Napközben is felügyelünk a szükséges higiénés szabályokra (gyakori fertőtlenítőszeres kézmosás, köhögési etikett betartása, szájmaszk viselése, a megszokott üdvözlési formák – kézfogás, ölelés – kerülése.

A szociális étkezés igénybevételére a klubban is van lehetőség.

A nappali ellátásban részesülő kliensek egészségügyi állapotát folyamatosan figyelemmel kísérjük (vérnyomásmérés, vércukormérés, gyógyszerek bevétele). Szükség szerint segítjük őket az állandó gyógyszerek beszerzésében, vásárlásban, ügyintézésben.

A pandémiás időszak a gondozók részéről több odafigyelést, plusz feladatokat igényel.

Amennyiben az ellátottnak Covid-19 fertőzésre utaló tünetei vannak, lehetőség van izolálni az orvos és a hozzátartozó megérkezéséig.

Az elkülönítést az irodahelyiségben tudjuk megoldani.

A klubban rendszeresen foglalkoztatjuk az időseket. A napilapokból felolvassuk a friss híreket, megbeszéljük azokat. Gyakran zenét hallgatunk. Televízió is rendelkezésünkre áll. A nevezetes ünnepekről megemlékezünk versekkel, dalokkal, egyházi ünnepekről imával. Részt veszünk a Szent Katalin Kápolnában a szentmiséken. Gyakran tartunk készségfejlesztő foglalkozásokat, pl: szójáték, társasjáték, rajzolás, színezés, vágás, ragasztás. Az udvaron lehetőség van a friss levegőn tartózkodni. Amennyiben a előírások lehetővé teszik, programjainkat a megfelelő óvintézkedések mellett a Szent Katalin Idősek Otthona lakóival közösen szervezzük.

Az ellátottak életkor szerinti megoszlása:

Ellátottak kora	Férfi	Nő
18-39	2	
40-59	4	2
60-64	1	1
65-69	1	3
70-74	-	2
75-79	2	3
80-89		1
90-		
Összesen	10	12

Az ellátottak betegségcsoportok szerinti megoszlása



3. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

6. Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás család- és gyermekjóléti szolgálat:

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik.

A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. Ezt a szolgálat személyes segítő kapcsolat keretében valósítják meg. A gyermekjóléti szolgálat elsősorban a gyermekek védelmét, egészséges testi, lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, alkoholizmus), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre.

A családsegítő szolgálat keretében biztosítjuk:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, pszichológiai, jogi és egyéb tanácsadáshoz való hozzájutást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programokat szervezünk (üdültetés, táboroztatás, gyermekfelügyelet stb.) a működési területén élő lakosság számára,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a

szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,

- szervezi az aktív korú nem foglalkoztatott személyek együttműködési programját
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő meditációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- segítséget nyújt az egyének, a családok kapcsolatkészségének javításához
- a menedékjogi törvényben meghatározott integrációs szerződésbe foglalt társadalmi beilleszkedés elősegítését.
- szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében,
- segíti speciális támogató, önszorgító csoportok szervezését, működtetését.

A gyermekjóléti alapszolgáltatás keretében a következő feladatokat látjuk el:

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint számára a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése, c) az a) pontban, valamint a 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: családgondozás) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,

c) kezdeményezni

- ca) egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét,
- cb) szociális alapszolgáltatások, különösen a családsegítés igénybevételét,
- cc) egészségügyi ellátások igénybevételét,
- cd) pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét, vagy
- ce) a gyermekvédelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,

d) javaslat készítése a veszélyeztetettség mértékének megfelelően

- da) a gyermekvédelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására,
- db) a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,

dc) a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására,

dd) a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására, megszüntetésére,

e) együttműködés a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását.

A 2020. márciusától a koronavírus megjelenését követően a családsegítő szolgálata 2021-es évben is a Covid19-re vonatkozó mindenkor betartása mellett látta el a feladatát.

2021-ben a családsegítő- és gyermekjóléti szolgálatnál munkaerő hiány volt jellemző, hiszen a területre jelentkező 1 fő családsegítő, később 1 fő szociális asszisztens a próbaidő alatt kezdeményezte munkaviszonyának megszüntetését. A családsegítői feladatok ellátása komoly mentális-és lelki megterhelést igényel, azontúl, hogy a megfelelő és előírt jogszabályok alkalmazása a mérvadó minden egyes esetenél, ez a felelősségteljes munkakör sok esetben ütközik a munkavállalók elvárásaival és a területről elgondolt elképzeléseikkel.

A Szolgálat munkájának aktív részese tavaly és az idei évben is Csepreg Város Területi Gondozási Központjának intézményvezetője és intézményvezető helyettese.

4. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Csepreg Város Területi Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának ellátási területe:

- Csepreg,
- Tömörd,
- Tormásliget,
- Lócs közigazgatási területe.

Munkánkat elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végezzük:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 4/2014. (II.27.) EMMI rendelet
- 1993.évi III. Tv. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000. (1. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 55/2015. (XI.30) EMMI rendelet egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról

A 2021. évi pandémiás időszakban az alábbi kormányrendeletek alapján végezte munkáját a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat:

- EMMI eljárásrend a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban, valamint a család-és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekben
- Az emberi erőforrások minisztere 31/2021. (VII.7.) EMMI rendelete az egészségügyi és szociális intézmények területén történő maszkviselés szabályairól

A szolgálat személyi és tárgyi feltételei

A törvényi előírásoknak részben megfelelő.

Folyamatos munkaerő hiánnyal küzdünk illetve a tárgyi feltételek tekintetében a családsegítő szolgálat fogadó helyisége és iroda helyisége is felújításra szorul. Hullik a vakolat és a berendezések elavultak.

A Szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció

235/1997.(XII.17.) Kormányrendelet 2. sz. mellékletében előírt adatlapok vezetése
15/1998.(IV.30.) NM rendelet 7. sz. melléklete szerinti esetsnapló vezetése, nyilatkozatok, együttműködési megállapodás
A KSH évente kér statisztikai adatokat a Szolgálat működéséről.

2021. július 1.-jétől a gyermekjóléti szolgáltatást és a gyermekek átmeneti gondozását igénybe vevőkre vonatkozó igénybevételi jelentés a Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszerben (GYVR) való rögzítésen keresztül történik. A GYVR a rögzített adatokat elektronikus adatkapcsolat keretében küldi meg az Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI) részére. Ebbe a GYVR rendszerbe adminisztrálásra kerülnek a Szolgálattal kapcsolatba álló gyermekek. Az esetek átadása, illetve a hatósági eljárások kezdeményezése papír formában működik, mert a rendszer nem teszi lehetővé az esetek elektronikus átadását az illetékes Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnak, illetve az esetek megszüntetésére a rendszeren belül nincs lehetőség. A rendszer fejlesztését igyekszik a Szolgálat nyomon követni és a lehetőségekhez képest végezni a benne zajló munkát.

Szakmai tevékenységünk

- információnyújtás
- segítő beszélgetés
- tanácsadás
- hivatalos ügyben való közreműködés
- közvetítés más szolgáltatáshoz, szakemberhez
- esetkonferencia
- családlátogatás
- környezettanulmány készítése
- adományközvetítés
- gyermekek nyári szünidei szabadidejének hasznos eltöltése: szabadidős, kulturális, sport tevékenységek szervezése

**Csepreg Város Területi Gondozási Központja Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának
ügyfélfogadási ideje:**

Csepreg

Hétfő: 8:00-12:00
Kedd: 13:00-15:00
Szerda: 12:00-18:00
Csütörtök: 8:00-12:00
Péntek: 8:00-12:00

Tömörd

minden páros hét kedd 10:00-11:00

Tormásliget

minden páratlan hét kedd 10:00-11:00

Lócs

minden páratlan hét kedd 11:15 -12:15

Nem egy esetben a pandémiás helyzetben is személyes kontaktust kellett teremteni a családokkal annak érdekében, hogy az adott problémát megfelelően kellett ni.

A családsegítő szolgálatnál, ami nemcsak a 2020-as évben megjelent pandémiás helyzetben volt jellemző, igen nagy a fluktuáció, mivel ez a terület a szociális területre általánosan jellemző nehézségeken túl, külön megterhelő feladatot ró a munkavállalókra szakmailag és lelkiileg is, hiszen nem egy esetben döntéseikkel család életére vannak hatással és a dilemmák a döntéseikkel kapcsolatban szakmai és lelki dilemmákat is okoznak. Nagyon körültekintően kell eljárni abban, hogy véleményezzük a család problémáiból fakadó nevelésbe, illetve védelembe vételt.

A családsegítő szolgálat nagyon összetett és nagyon felelősségteljes, szakmailag, emberileg megalapozott döntésekkel bíró szakembert kíván. Ezt igazolja az is, hogy ezen a területen csak elkötelezett és szakmailag és emberileg is a dolgokat helyén kezelni tudó munkatársak tudják kiegészítés nélkül ellátni a feladatot.

Sajnos a 2021-es évben sem sikerült ilyen munkavállalókkal együtt dolgozni, holott nekik „csak” ez a terület ellátása a feladatuk. Az intézményvezetőnek és helyettesének nem csak ezen a területen kellett, hanem a többi szakfeladaton is, és nemcsak elméletben, de gyakorlatban is a gondozás-ápolásban kivenni a részét ahhoz, hogy nemcsak a bentlakásos ellátásban ne maradjanak ellátás nélkül, illetve a családsegítő kliensei se maradjanak tanács, és segítség nélkül.

A 2021. évben végzett gondozási tevékenysége számokban:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe:

Tömörd, Tormásliget, Lócs és Csepreg város.

Az ellátási területen élő szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, valamint krízishelyzetbe került egyének és családok számára nyújtunk segítő szolgáltatást.

A pandémiás helyzet okán Csepregen előre egyeztetett időpontban tartattunk és tartunk mai napig ügyfélfogadást ügyintézés kapcsán. A többi ellátott településen Szolgálatunknak kéthetente keddi napokon van ügyfélfogadása.

Csepregen Szolgálatunk a 2021-es évben 183 ügyféllel állt kapcsolatban, mely összesen 76 családot/egyént foglal magában. Együttműködési megállapodása összesen 67 családdal/egyénnel volt, ez 174 egyént érintett.

Az esetek java része gyermeknevelési, anyagi, életviteli gondok miatt került alapellátásba, egyedül élők esetében sok esetben nyújtunk tájékoztatást, ügyintézésben való segítséget nyújt a Szolgálat.

Tormásligeten a 2021-es évben 7 családdal/egyénnel volt együttműködési megállapodás alapján alapellátása a Szolgálatnak, egy eseti ügyünk volt, összesen 19 egyénnel voltunk kapcsolatban a tavalyi évben.

Tömördön a 2021-es évben egy családdal volt kapcsolatban a Szolgálat, amely családnál a tavalyi évben a gyermekek nevelésbe kerültek. A Kőszegi Szociális Gondozási Központ Család-és Gyermekjóléti Központjával együttműködnek a szülők, illetve a Szolgálatunk a szülőket alapellátás keretein belül gondozza, számukra életvezetési tanácsokat adunk.

Az ellátási terület négy településén 2021-es évben 19 család/egyén számára szűnt meg az együttműködési megállapodása. Új esetként 15 család került alapellátásba a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál. A megszűnt esetek többsége illetékességi terület megváltozása miatt történt.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők száma települések szerint:

CSEPREG	FÉRFI	NŐ	GYEREK	CSALÁD
ÖSSZ.: 183 FŐ	45 FŐ	60 FŐ	78 FŐ	76

TÖMÖRD	FÉRFI	NŐ	GYEREK	CSALÁD
ÖSSZ.: 2 FŐ	1 FŐ	1 FŐ	0 FŐ	1

TORMÁSLIGET	FÉRFI	NŐ	GYEREK	CSALÁD
ÖSSZ.: 19 FŐ	6 FŐ	7 FŐ	6 FŐ	7

LÓCS	FÉRFI	NŐ	GYEREK	CSALÁD
ÖSSZ.: 0 FŐ	0 FŐ	0 FŐ	0 FŐ	0

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő új család, illetve megszűnt gondozások száma 2021-ben:

2021.	Család
Új	15
Megszűnt	19

A gyermekjóléti szolgáltatást együttműködési megállapodással igénybe vevő családok megoszlása gondozási tevékenység szerint:

Település	Alapellátás	Védelembe vétel keretében	Összesen
Csepreg	66	1	67
Tormásliget	7	0	7
Tömörd	1	0	1
Összesen:	74	7	75

Csepreg Város Területi Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának célcsoportjai:

- az élethelyzetükben megrendült családok,
- az alacsonyabb jövedelmű családok,
- a krízishelyzetbe került személyek és családok,
- a lakhatási problémákkal küzdők,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő családok,
- életvezetési problémákkal élő családok,
- életmódból adódó problémákkal élő családok,
- az alkalmi munkából élők és a munkanélkülivé válók,
- alkohol és egyéb szenvedélybetegségben szenvedők és családjaik,
- a bántalmazottak,
- a fogyatékkal élők, a krónikus pszichiátriai betegek,
- hivatalos ügyek intézésében segítséget kérő egyének és családok.

Kezelt problémák típusa:

Sok esetben anyagi eredetűek, de munkanélküliség, hiteltörlesztés nehézségei, iskolai igazolt vagy igazolatlan iskolai és óvodai mulasztásokból eredő problémák, illetve a média, különböző internetes közösségi oldalak negatív hatása. Mindezen komoly problémán felül nagyon sok esetben a 2020. év márciusától jelenlévő koronavírus - világjárvány okozta helyzet miatti nehézségekkel találkoztunk a 2021-es évben is.

Több esetben megjelentek a gyermeknevelési problémák a családokban a megfelelő szocializáció hiánya, a negatív minták, illetve a családon belül egyre inkább felmerülő anyagi források szűkössége miatt generálódott megélhetési problémák miatt. A problémák kialakulásában szerepet játszik a szülői következetlensége és a gyermekek elhanyagolása.

Csepreg Város Területi Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatára rendszeresen felhívja a szülők és a gyermekek figyelmét a tankötelezettség teljesítésének fontosságára, de még mindig előfordulnak olyan tanulók, akik magas számú igazolt hiánnyal rendelkeznek. Egy tanulónál 2021 tavaszán német tanulmányai javítására korrepetálásokat tartottunk ügyfélfogadási időben a Szolgálat irodájában, majd elektronikus formában.

A 2020-as tanév nagy része a digitális oktatás keretében telt el. Ez olyan lehetőséget adott a gyerekeknek, hogy kihasználva az új helyzetet, nem vettek részt az oktatásban, a szülői nemtörődömség vagy hanyagság, illetve hozzá nem értés miatt megnövekedtek a hiányzások

száma és a tanulmányi eredmények romlásán is visszatükröződött, amelyet a 2021-es karantén időszakban is tapasztaltunk.

Nehézséget okozott az otthoni önálló tanulás, szüleiknek a gyermekfelügyelet és étkeztetés megoldása.

A helyzet okozta bezártság miatti magatartási zavarok felerősödtek, így az óvodába visszatérve sok esetben megjelentek: viselkedési problémák, mivel a gyermekek otthon felügyelete a szülők részéről semmilyen napirendet nem követelt meg, anyagi problémákat felületesen kezelték a családok nem egy esetben, a felelősségteljes gazdálkodás következményeként bármennyire is próbálta a szolgálat a segítséget nyújtani, nagyon sok esetben a családok részéről az ilyen jellegű információ átadás hiánya, nem helyén kezelése.

További gondot jelent, a szülők életvezetési problémái, a gyermekekkel való kevés törődés és a helytelen nevelési attitűdök, kommunikációs problémák.

Csepreg Város Területi Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatával kapcsolatban álló egyének, családok gyakran küzdenek pszichiátriai problémákkal, idegrendszeri betegségekkel az által szakorvosi tanácsadásra szorulnak, amihez a hozzájutás az elmúlt 2 évben sok esetben problémát okozott a szakorvosi ellátások szüneteltetése miatt.

Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézségek elősegítése érdekében Szolgálatunk több esetben közreműködött szakemberhez való tovább irányításban. A helyzetet nehezítette, hogy a pandémia miatt a szakorvosi vizsgálatok szüneteltek, illetve leterheltek voltak.

Rendszeresen felhívjuk a velünk kapcsolatban állók figyelmét az egészségügyi kontroll vizsgálatokon való megjelenésre, valamint a szakorvos javasolta terápia alkalmazásának fontosságára. Természetesen a koronavírus okozta járványügyi szabályok betartása mellett. Minden esetben, ha úgy ítéltük meg, hogy a személyes jelenlétünk elengedhetetlen, a prevenciós protokoll betartása mellett személyesen segítettük a családokat problémájukban. A családoknál kialakult koronavírus fertőzés (karantén) több alkalommal hiúsította meg a szükséges családlátogatásokat, amelyek újabb és újabb szervezést, időpontegyeztetéseket igényeltek az ügymenet segítése érdekében.

Továbbra is gyakori probléma a túlzott tv-nézés, internetezés – sokféle közösségi oldalon való szörfözés (TikTok, Facebook, Instagram, stb.).

A gyermeket a szülők nem ellenőrzik, nem beszélgetnek velük, így a külvilágból helytelen, rosszul értelmezett információk birtokába jut a kiskorú. A 2021-es év elején pornográf tartalom birtoklása miatt indult hatósági eljárás egy 16 éves fiúval szemben, a családot alapellátás keretében gondozzuk.

A jelzőrendszerrel való együttműködés és az intézmény kapcsolatrendszere

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A gyermekvédelemhez kívülről kapcsolódó egyes szervek számára a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17.§-a jelzési, együttműködési kötelezettséget állapít meg. Ennek a jelzőrendszernek kell felismernie és jeleznie, ha egy gyermek bántalmazását, elhanyagolását vagy egyéb veszélyeztetettségét észleli. Az észlelő- és jelzőrendszer működésének célja a problémák időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása, valamint a már kialakult veszélyeztetettség és krízishelyzet következményeinek enyhítése, az ehhez vezető okok feltárása és a probléma forrásának feloldása.

A gyermek és családja érdekeit szem előtt tartva fontos, hogy minden szereplőtől megkapják a megfelelő segítséget, ehhez hatékony együttműködés szükséges. Ennek feltétele a szereplők szakmai feladatainak és felelősségének meghatározása és tudatosítása, valamint egymás kötelezettségeinek és lehetőségeinek kölcsönös ismerete.

A jelzőrendszeri tagok a veszélyeztető tényezők észlelése esetén saját eszközeik segítségével törekednek a káros hatások megelőzésére, ellensúlyozására. Amennyiben azt tapasztalják, hogy a gyermek családban történő egészséges fejlődése érdekében külső segítségre van szükség, jelzéssel élnek a család -és gyermekjóléti szolgálat felé, illetve hatósági intézkedést kezdeményeznek a probléma súlyosságának függvényében.

A jelzést követően a szolgálat a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz. Sajnos nagyon sok esetben a jelzőrendszeri tagok szóban megteszik jelzéseiket, viszont tartva a család haragjától, nem egy esetben a későbbiekben nem vállalják fel azokat a problémákat, melyek a gyermek nevelésének hátráltatását okozza. A családsegítő szolgálat a jelzések következtében köteles felkeresni az adott családot. Viszont a jelzett problémákat az adott jelző rendszeri tagok tudják igazolni, illetve a probléma forrást közösen kezelni, ami sajnos nagyon sok esetben nem támasztja alá a jelzést, félelemből, avagy a további döntések következményeitől való félelemből.

A szakmában nagy szükség lenne arra, hogy a jelzőrendszerek, mint a családsegítő szolgálat munkatársai közösen kezeljék ezeket a problémákat és a kiskorú gyermek érdekében felvállalni a szülők előtt a közösen tapasztalt. A későbbiekben negatív magatartásai problémákat okozó viselkedések súlyosságát.

A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul. Önkéntes megkeresés, illetve a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerülünk kapcsolatba a családokkal. Amennyiben kiskorú veszélyeztetettségéről van szó, nincs önkéntesség. Fő feladatunk, megértetni a családokkal, hogy nem hátráltatni és kiemelni szeretnénk a gyermekeket, de a jelzés alapján minden lehetséges eszközzel és móddal segíteni a gyermek testi-lelki-mentális fejlődését, annak érdekében, hogy a családjának illetve a társadalom hasznos tagjává válhasson.

Csepreg Város Területi Gondozási Központ Család –és Gyermekjóléti Szolgálat a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kapcsolatot tart az oktatási intézményekkel, a családok, egyének részére tájékoztatást ad az igénybe vehető szociális ellátásokról, ügyintézésben, kérvények kitöltésében, kérelmek megfogalmazásában is segítséget nyújt.

Szolgálatunk az 55/2015. (XI.30) EMMI rendelet alapján legalább havi háromszori találkozás keretében biztosítja a rendszeres kapcsolattartást.

Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a veszélyeztetettség alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, vagy az együttműködés hiányzik, javaslatot tesz hatósági intézkedésre. Az 55/2015(XI.30.) EMMI rendelete alapján a hatósági ügyintézés igénylő családok segítése a kőszegi Család -és Gyermekjóléti Központ hatáskörébe tartozik.

Csepreg Város Területi Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a védelemben vétel melletti szociális segítő munkát biztosítja.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

A jelzőrendszer tagjai	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató, ebből:	5
- védőnői jelzés	1
- kórház	4
személyes gondoskodást nyújtó - család és gyermekjóléti központ	3
Köznevelési intézmény	7
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók (óvoda, bölcsőde)	3
Önkormányzat, jegyző	2
Lakossági	6
Rendőrség	2
Összesen	28

A jelzőrendszeri tagok tapasztalata szerint jelentkező problémák:

- anyagi problémák
- a pandémiás helyzet okozta munkanélküliség növekedése, konfliktusok kiéleződése
- lakhatási probléma
- gyermekkel való kapcsolattartási problémák
- gyermeknevelési problémák
- gyermek elhelyezési ügyek
- szülő, gyermek pszichés problémái
- gyermekek magatartási problémái
- internetes közösségi oldalak helytelen használatából adódó problémák
- magas számú igazolt hiányzások, illetve igazolatlan hiányzások

Az előző évek tapasztalataihoz képest csökkent a jelzések száma az önkormányzati, az állampolgároktól érkező és egészségügyi szolgáltató intézmények jelzései tekintetében. Esetmegbeszéléseken feltárjuk a veszélyeztetettséget előidéző okokat, és ezek megoldására közösen teszünk javaslatot.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat fontos feladata az intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása. A jelzések Csepreg Város Területi Gondozási Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálatához kéresem írásban is megérkeznek (postai, illetve elektronikus úton), melyre írásos visszajelzést küldünk. A szociális segítő munkát megnehezíti, ha egy jelzés esetlegesen megkésve érkezik. Az egészségügyi szolgáltatókkal, család-és gyermekjóléti központtal, köznevelési intézményekkel, önkormányzattal aktív, heti, akár napi kapcsolatban áll a Szolgálat.

Rendszeresen tartunk szakmaközi megbeszéléseket, esetmegbeszéléseket, amelyek 2021-ben elsősorban digitális és telefonos formában történtek.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat megbeszéléseinek típusai

1. Esetmegbeszélés
2. Szakmaközi megbeszélések
3. Esetkonferencia

Csepreg Város Területi Gondozási Központjának Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának az Emberi Erőforrások Minisztériumának Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztályától 2021. február 12. napján kapott állásfoglalás értelmében a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatok éves szakmai tanácskozását a járványügyi helyzetre való tekintettel személyes találkozás helyett online térben volt szükséges megtartania.

Adományozás

Csepreg Város Területi Gondozási Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a természetbeni segítségnyújtással, adományok fogadásával és közvetítésével próbál a családok, egyének szociális helyzetén javítani, illetve a szolgáltatások közvetítésével (telefonálás, fénymásolás). Több alkalommal adományoztunk színes televíziót a rászoruló egyének, családok részére.

Ruha adomány igénybevételére krízishelyzetben azonnal van lehetőség, valamint havonta ingyenes ruhabörzét szervezünk az intézményben, melyet a város hirdető tábláin szórólapokkal teszünk közzé. Az adományközvetítés a 2021-es évben a vírushelyzet miatt több esetben korlátozódott, viszont a ruhabörzét az intézmény mellett lévő parkban, szabad levegőn szerveztük meg.

Szűnidei gyermekétkeztetés

A 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet 13/B. § alapján a család- és gyermekjóléti szolgálat felkeresi a hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket nevelő családot, és segítséget nyújt a jogosultnak a 7. melléklet szerinti nyilatkozat kitöltéséhez és benyújtásához.

Csepreg Város Területi Gondozási Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának feladata, hogy a szűnidei gyermekétkeztetést igénybe vehető hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek közül minél többen vegyék igénybe a szűnidei gyermekétkeztetést, ezzel is hozzájárulva a szűnidei gyermekétkeztetésre jogosult családok kiadásainak csökkentéséhez.

2021-ben a szűnidei gyermekétkeztetést négy alkalommal (a négy szűnidei időszak alatt) vehették igénybe a hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek. Korábbi években a Szolgálat személyesen kereste fel az érintett szülőket a 328/2011. (XII.29.) kormányrendelet szerint 7. melléklet „a Gyvt. 21/C. §-a szűnidei gyermekétkeztetés igénybevételéhez” szükséges nyilatkozat kitöltéséhez. A 2021-es évben ezen felmérést telefonon keresztül valósítottuk meg.

A 2021. évben összesen 33 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

Szakmai ellenőrzések:

A Vas Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya, mint működést engedélyező és ellenőrző hatóság, 2021. július 9. napján a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet 36. § (1) bekezdés d) pontjában foglaltak alapján, hivatalból ellenőrzést végzett Csepreg Város Önkormányzata (9735 Csepreg, Széchenyi tér 27.) fenntartásában lévő Területi Gondozási Központ (9735 Csepreg, Kossuth u. 67., ágazati azonosítószáma: S0010299) keretein belül működő család- és gyermekjóléti szolgálatnál.

Ellenőrzési jegyzőkönyv iktatószáma: VA/GYIF-SZGYO/00406-5/2021.

Csepreg Város Területi Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának Intézményvezetője a kliensek iratanyagát 3 havonta ellenőrzi.

4. Bentlakásos ellátás- Szent Katalin Idősek Otthona

A Területi Gondozási Központ bentlakásos ellátására tárgyév december 31-én 30 fő várakozott, közülük 25 fő nő és 5 férfi.

A várakozók közül 16 fő egy évnél régebben nyújtotta be az intézményvezetőhöz az elhelyezés iránti kérelmét. A várakozók listáját rendszeresen frissítjük, a várólista felülvizsgálata évente kötelező. A felülvizsgálat során 5 fő várakozó utasította vissza az üres férőhelyet és döntött úgy, hogy kérelmét fenntartja a bentlakásos intézményi elhelyezésre, azonban azt igénybe venni később szeretné.

Intézményünk országos befogadó. A várólistán szereplők közül 16 fő csepregi lakos.

A várakozók közül 1 fő idős személy az idősek klubja ellátottja, 2 idős várakozó házi segítségnyújtást igénybe vevő és 1 személy várakozott áthelyezésre másik bentlakásos intézményből.

- Intézményünknek 2021. december 31-én 19 lakója volt, 16 fő átlagos, 3 fő emelt szintű ellátásban részesült.

➤ 2021-ben 10 új ellátást igénybe vevővel kötöttünk megállapodást és 11 főnek szűnt meg a megállapodása elhalálozás miatt. Az ellátottak éves átlaga 21 fő.

➤ A távollétek alakulása 2021-ban:

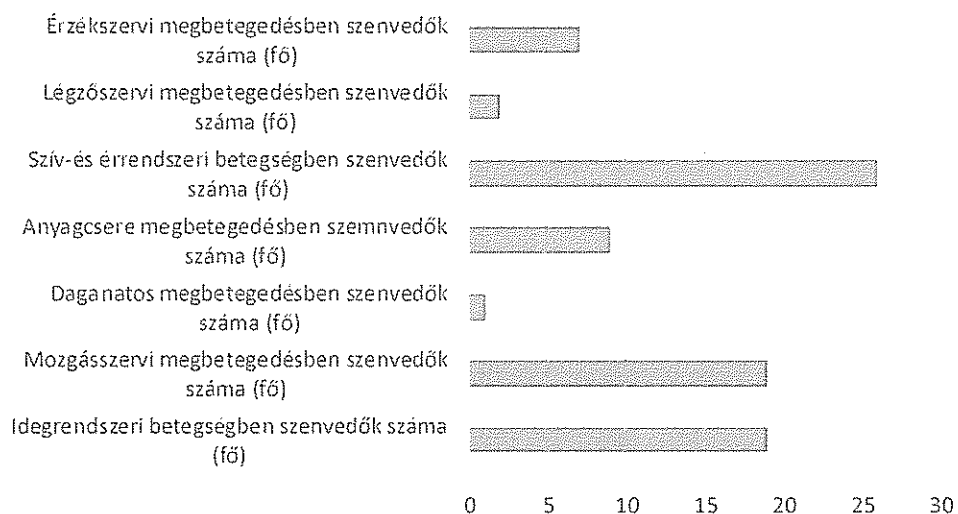
- távolléti napok száma összesen: 332 nap
- ebből kórházi kezelés alatt eltöltött idő a tavalyi évhez képest, mely 177 nap volt, a 2021-es évben 291 nap (traumatológia, belgyógyászat)
- szabadságon töltött napok száma, mely jellemzően családtagoknál töltött idő összesen: 41 nap a tavaly 33 nap.

• **Lakóink életkor szerinti megoszlása 2021. decemberében:**

Életkor	Férfi	Nő
40-59	1	
65-69		
70-74	2	
75-79		2
80-89	1	9
90-		4
Összesen:	4	15

A lakóink átlag életkora 2021-ben: 85 év

Az ellátottak betegségcsoportok szerinti megoszlása 2021-es évben:



Az idegrendszeri megbetegedés csoporton belül 17 ellátottunknál tapasztaltunk demenciára utaló jeleket.

Ellátottak megoszlása az önellátásra való képesség szempontjából a 2021-es évben

	Önellátásra részben képes	Rendszeres ápolást, gondozást igényel	Folyamatos ellátásra szorul, ágyban fekvő, de mobilizálható	Ágyban fekvő
2019.	12 fő	16 fő	3 fő	3 fő
2020.	5 fő	14 fő	5 fő	5 fő
2021.	5 fő	16 fő	7 fő	2 fő

Intézményünk által fizetett gyógyszerköltség:

Az intézményi egészségügyi ellátást 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 52. §. szabályozza eseti gyógyszerkészlet címszó alatt, melynek összege intézményünkben a 2021-es évben az alábbi költségeket vontatta maga után:

- Eseti gyógyszerkészletre kiadott költség: 60 779 Ft.
- Éves gyógyszerköltség: 301 751 Ft.
- Havi átlagos gyógyszerköltség: 25 145 Ft.
- Inkontinencia termékek éves költsége: 255 998 Ft.
- Ellátottjaink közül 2 fő jogosult közgyógyellátásra.

Összesen 11 fő ellátott esetében 16 alkalommal, összesen 116 nap került sor izolációs szobában történő elhelyezésre 2021-ben.

7 fő pozitív ebből 4 fő került kórházba, ahol közülük 3 fő elhunyt.

Mentálhigiénés ellátás:

Mentálhigiénés ellátás:

Mentálhigiénés munkánk során a holisztikus szemléletet érvényesítjük, melynek során a bentlakásos intézményben élő idős embert testi, lelki és szociális lényként, a maga egészében fogadjuk el.

Az idősek otthonában élő ellátottak jólétének elősegítése nem csupán az alapszükségletek kielégítése, hanem lelki egészség, a szociális és családi kapcsolatok támogatása is.

Az intézmény lakóinak mindennapjait 2021-ben is jelentősen befolyásolta a veszélyhelyzet.

Továbbra is olyan eljárásrendek és protokollok kerültek kidolgozásra az ellátottak és családtagok kapcsolattartására vonatkozólag, melyekben mindvégig szem előtt tartottuk az

ellátottak mentális jólétének fenntartását és az izoláció és depresszív állapot megakadályozását a pandémiás időszakban is.

- Továbbra is alkalmaztuk a 2020-ban kialakításra került telefonos kapcsolattartás módját:

Idős lakóinkat a szobájukon kívül a nővérügyeletben is felkereshetik telefonon. Valamint beüzemelésre került egy készülék a társalgóban is. Azok számára, akik nem tudják szobájukat segítség nélkül elhagyni, a szociális munkatárs mobiltelefonján keresztül biztosítjuk a telefonos kapcsolattartást.

- Táblagép segítségével biztosított az elektronikus kapcsolattartás a bentlakók és hozzátartozók között, melyben a szociális munkatárs nyújt segítséget. A 2020-as évben kidolgozott protokoll 2021-ben is jól működött, így néhány lakónk és hozzátartozók rendszeresen tartották videóhíváson keresztül a kapcsolatot. A videózások lebonyolítása közben is törekszünk az ellátottak magánéletének tiszteletben tartására, ezért ellátottanként személyre szabva, a legszükségesebb időben próbálunk csak jelen lenni a készülék használata közben, mivel az idős generációra jellemző az elektronikai eszközöktől való félelem és hiányoznak azon készségei melyek a használatához szükségesek a kapcsolat felvételéhez minden esetben segítségre van szükségük. Demens ellátottjaink esetében pedig folyamatos felügyelet szükséges a használat során.

Kihasználva a tablet adta lehetőségeket, 2021-ben anyák napja alkalmából felhívást tettünk közzé a hozzátartozók körében, miszerint videó üzenetben köszönhetik a hozzátartozóikat. Számos előre rögzített videót kaptak ellátottjaink gyermekeiktől, unokáiktól, dédunokáiktól. Ez által biztosítottuk minden hozzátartozó részére, hogy lehetősége legyen az anyák napi köszöntésre. Lakóinknak külön-külön játszotta le a mentálhigiénés munkatárs videókat, nagy örömet szerezve ezzel számukra.

Továbbra is alkalmaztuk az előző évben kialakított elektronikus kapcsolattartást az intézmény és a hozzátartozók között, melynek köszönhetően naprakész információval szolgálhatunk a bevezetett eljárásrendekről és protokollokról. Az intézményre vonatkozólag érvénybe lépő szabályozásokat, a protokoll kidolgozását követően azonnal, de legkésőbb a következő napon megkapják a családtagok emailben.

Mivel a hozzátartozókkal való személyes kapcsolattartás az intézményi látogatási rendhez igazodik, ezért gyakorlattá vált, hogy a térítési díj számlák, költőpénz nyilvántartások és egyéb tájékoztatások is emailben kerülnek elküldésre a családtagok, gondnokok részére.

Az év során több alkalommal módosítottuk a személyes kapcsolattartásra vonatkozó eljárásrendeket és protokollokat:

- 2020. 12.10-től 2021.02.17-ig a 2020. december 8-án kiadott Nemzeti Népegészségügyi Központ által A szakosított szociális intézményben élők kapcsolattartására vonatkozó javaslatok alapján készült a kapcsolattartási protokoll. A kiadott javaslatban a kapcsolattartás szükségessége van kihangsúlyozva, mely alapján a Nemzeti Népegészségügyi Központ a kapcsolattartás többféle módját kéri felajánlásra, amely a Területi Gondozási Központ Szent Katalin Idősek Otthonára vonatkozólag az alábbiak szerint alakult:

1. TELEFONOS ÉS CHATES KAPCSOLATTARTÁS FORMÁI:

Érvényben maradtak a 2020. szeptember 8-án hozott protokollok a telefonon és video chatre vonatkozó kapcsolattartási formákra:

1. TELEFONON: abban az esetben, ha az ellátott nem rendelkezik saját telefonnal

délelőtt 10-11 óráig és délután 14-15 óra között a nővérügyeletben lévő készüléken

vagy a társalgóban lévő telefonon keresztül segítséget nyújtunk a kapcsolattartásra.

2. Előre egyeztetett időpontban, munkanapokon a szociális munkatárs közreműködésével

lehetősége van lakóinknak video hívás lebonyolítására (VIBEREN ÉS

MESSENGEREN) a hozzátartozókkal. A video hívásokra munkanapokon 9-14 óráig lehet időpontot egyeztetni

Minden egyes telefonos ill. video chates kapcsolattartás után kötelező a készülékeket

fertőtleníteni, illetve a kapcsolattartásra kijelölt helyiségben a bútortárat fertőtleníteni és szellőztetni.

2. SZEMÉLYES LÁTOGATÓ FOGADÁSA AZ INTÉZMÉNYBEN:

Intézményünkben 2020. december 10-től az alábbiak szerint tudták az ellátottak hozzátartozóikkal a személyes kapcsolattartást megvalósítani:

A látogatási eljárásrend elkészítésénél figyelembe vettük az intézmény tárgyi adottságait és a

személyi feltételeket. Ez alapján dolgoztuk ki a személyes kapcsolattartás lehetőségeit, és figyelembe véve a fertőzésveszélyre vonatkozó prevenciók eljárásokat.

A LÁTOGATÁSI IDŐPONTOK: Hétfő- Csütörtök- Szombat, délelőtt 9-11 óra között és délután 13-15 óra között.

A személyes kapcsolattartásnak az időpont betartásán túl a feltétele a következők voltak:

1. A kívánt látogatási idő előtt a hozzátartozónak legalább 24 órával az ápoló személyzetnek jelezni kellett a látogatási szándék napját és időpontját.
2. Az előre egyeztetett időpontban történő látogatás alkalmával egy időben a lakóhoz 2 fő hozzátartozó tudott bejelentkezni.
3. A megbeszélte időpontban a szolgálatot teljesítő gondozó lázmérés és a Covid 19 vírusra vonatkozó nyilatkozat tétel után engedhette be az intézménybe a látogatót. Az intézmény földszinti előterében a kötelező kézfertőtlenítés után, személyes dolgait a kijelölt fogason, tároló helyen el tudták helyezni és az intézmény által biztosított látogatói köpeny és szájmaszk felvétele után az intézmény ebédlőjében találkozhattak az elláttal.
4. Az intézmény dolgozói a megbeszélte időpontra az ellátottat az ebédlőbe kísérték.
5. A látogatási idő alatt a szájmaszkot a bentlakónak és a hozzátartozónak is viselnie kellett.
6. A látogatási idő maximum 20 perc, 2 fő.
7. A látogatás ideje alatt az óvintézkedésekhez tartozott a megfelelő minimum 1,5-2 méteres távolság betartása.

A hozzátartozó bejelentkezésére külön nyilvántartó lapot kellett vezetni, mely alapján 20 perc látogatási idő biztosított egy ellátottnál max. 2 fő személyében.

A látogatás feltételei a következők voltak:

- Az intézmény területén kötelező a maszk viselése. Az intézmény kapujában lázmérés, az intézményben a főbejárat földszinti folyosó helyiségben kézfertőtlenítés és nyilatkozat kitöltése a Covid 19 vírusra tekintettel kötelező volt.
- Az előtérben a kabátok és csomagok elhelyezését figyelemmel kell követni illetve a látogatók részére látogatói köpenyt és maszkot kellett biztosítani.

- A látogatás ideje alatt (mely max. 20 perc időtartam) tapintatosan és állandó jelenlétünkkel nem zavarva, de ellenőrizni kellett azt, hogy a megfelelő, min. 1,5-2 méter távolságot betartják -e a látogatók, illetve a szájmasc az ellátott és hozzátartozó részéről való használatát.
- Ennek elmulasztása a látogatás felfüggesztését vonta maga után. Ebben az esetben a gondozó köteles volt a felettesét értesíteni, aki megtette a szükséges intézkedést.

A hozzátartozó látogatási idejének lejártá után az ebédlőt fertőtleníteni kellett és szellőztetni. Illetve a bejáratú ajtó és folyosó kilincseket is és az intézmény kapujának kilincsét kötelező volt fertőtleníteni mielőtt a soron következő látogató bebocsájtást nyert. Ezt a főnővér által elkészített fertőtlenítési dokumentációban kellett rögzíteni, mely az ebédlőben és a 3 földszinti lakószobában volt elhelyezve.

A földszinti 13-as, 14-es, 15-ös lakószobában az ellátott saját lakószobájában fogadhatta a fent említett feltételek mellett a látogatót (lázérés, nyilatkozat, csomagátadás, ellenőrzés) stb.

A hozzátartozó távozása után a lakószobában a szellőztetés és a fertőtlenítés és ezek dokumentálása a gondozó által kötelező volt.

3. CSOMAGÁTVÉTEL:

A hozzátartozó által hozott csomagot az ebédlőbe való belépés előtt át kellett venni, lefertőtleníteni. Az erre kijelölt helyen 2 órát tárolni, majd ezt követően kapta meg az ellátott.

4. AZ INTÉZMÉNY ELHAGYÁSÁRA VONATKOZÓ ELJÁRÁSREND:

Az intézmény ellátottjai a Szent Katalin Idősek Otthonát látogatás céljából elhagyhatták.

Az ellátott visszatérésekor érvénybe maradtak az eddigi eljárásrendek, továbbá:

1. Ha 72 órán belül visszatér az intézménybe, vállalnia kellett, hogy 10 napig az izolációs szobában különíti el az intézmény.
2. A 72 órán túli távolmaradás esetén az intézménybe való visszatérés feltétele 2, legalább 48 óra különbséggel 10 napon belül vett oro/nasopharyngeális törletminta SARS-CoV-2 PCR vizsgálat orvos által igazolt negatív eredményéhez volt kötött.

A lakók intézmény elhagyására vonatkozó igényüket minden esetben az intézményvezetővel kellett egyeztetniük.

- 2021.02.17-től módosult a személyes kapcsolattartás rendje a 2020. 12.10-én kiadott eljárásrendhez képest, miszerint egy hozzátartozó hetente csak egy alkalomra jelentkezhetett be látogatásra.

A kapcsolattartás egyéb formái és feltételei nem kerültek változtatásra.

A látogatási alkalmak szabályozására lakóink egészségének megőrzése érdekében volt szükség. Sajnos néhány hozzátartozó nem tudta felmérni egy esetleges fertőzőtség bekerülésnek veszélyeit az intézménybe, valamint nem tudta tolerálni, hogy a látogatásra kijelölt helyiséget valamennyi ellátott részére biztosítani szükséges- Azonban ellátottjaink mentális és pszichés egészségét szem előtt tartva továbbra is szertettük volna biztosítani a személyes kapcsolattartást a családtagokkal, azonban ezen alkalmakat is szükséges volt szabályoznunk.

- 2021.03.04-től A koronavírus harmadik hullámának súlyosságára tekintettel, a COVID 19 vírus megelőzése és az ellátottak egészségnek megőrzés érdekében Csepreg Város Területi Gondozási Központja Szent Katalin Idősek Otthonában a látogatás és a csomagátvétel szünetelt.

A kapcsolattartás egyéb formáit változatlanul biztosítottuk lakóink részre.

- 2021.03.21-től a látogatási tilalom továbbra is érvényben maradt és a Nemzeti Népegészségügyi Központ 42935-2/2020/EÜIG iktatószámú határozata alapján intézmény elhagyási tilalom lépett érvénybe, mely szerint az intézmény ellátottjai nem hagyhatták el az intézményt, kivétel indokolt esetben: orvosi illetve szakorvosi vizsgálat céljából.

A csomagok átvételét újból biztosítottuk az alábbiak szerint:

A hozzátartozók az ellátottak részére csomagot -előre történt egyeztetést követően - SZERDAI ÉS SZOMBATI NAPOKON_délután 14-15 óra között adhattak be az intézménybe. A csomagok fertőtlenítési protokollja továbbra is érvényben maradt.

- Az új eljárásrend a 2021.04.29-én a Nemzeti Népegészségügyi Központ 25710-1/2021. EÜIG iktatószám alatt dr. Müller Cecília Országos Tisztifőorvos és prof. Dr. Kásler Miklós Miniszter által kiadott határozat alapján a szociális bentlakásos intézményekre vonatkozó korlátozó intézkedések visszavonásáról alapján készült.

1. 2021.06.21-től Az új eljárásrend a 2021.04.29-én a Nemzeti Népegészségügyi Központ 25710-1/2021. EÜIG iktatószám alatt. dr. Müller Cecília Országos Tisztifőorvos és prof. Dr. Kásler Miklós Miniszter által kiadott határozat alapján a

szociális bentlakásos intézményekre vonatkozó korlátozó intézkedések visszavonásáról alapján készült.

SZEMÉLYES LÁTOGATÓ FOGADÁSA AZ INTÉZMÉNYBEN:

A LÁTOGATÁSI IDŐPONTOK: Naponta 14 és 16 óra között.

A védettségi igazolvánnyal rendelkező személy és az általa felügyelt 18 év alatti védettségi igazolvánnyal nem rendelkező személy számára a lakószobában is biztosítható volt a látogatás.

A védettségi igazolványt a látogató köteles volt bemutatni a látogatáshoz való jogosultság igazolása céljából.

A védettségi igazolvánnyal nem rendelkező látogatók részére az ebédlőben valamint az udvaron tudtuk biztosítani a látogatást, az intézmény által biztosított látogatói köpenyt kellett viselni. Ebben az esetben maximum 30 percre tudtuk biztosítani a látogatást.

A személyes kapcsolattartásnak az időpont betartásán túl a feltétele a következő:

- A kívánt látogatási idő előtt a hozzátartozónak legalább 24 órával az ápoló személyzetnek jelezni kell ett a látogatási szándék napját és óráját a 94/565-015-ös telefonszámon.
- Az előre egyeztetett időpontban történő látogatás alkalmával egy időben a lakóhoz 2 fő hozzátartozó tudott bejelentkezni.
- A megbeszélt időpontban a szolgálatot teljesítő gondozó lázmérés és a Covid 19 vírusra vonatkozó nyilatkozat tétel után engedhette be az intézménybe a látogatót. Az intézmény területén a maszk viselése kötelező volt és az intézmény földszinti előterében kötelező volt kézfertőtlenítés.
- A látogatás ideje alatt az óvintézkedésekhez tartozott a megfelelő minimum 1,5-2 méteres távolság betartása.
- Amennyiben az udvaron vagy az ebédlőben történik a látogatás, a z intézmény dolgozói az ellátottat a megbeszélt időpontra elkísértek lakószobájából.
-

AZ INTÉZMÉNY ELHAGYÁSÁRA VONATKOZÓ ELJÁRÁSREND:

Védettségi igazolvánnyal rendelkező ellátottak az intézményt családlátogatás céljából elhagyhatták.

A védettségi igazolvánnyal nem rendelkező ellátott esetében, ha 72 órán belül visszaérkezett, akkor 10 napra izolációs szobában kellett elhelyezni.

72 órán túli visszatérés esetén 2 negatív SARS-CoV-2 teszt eredménnyel térhetett vissza, vagy 10 napra izolációs szobában kellett elhelyezni.

Az intézmény elhagyására vonatkozó igényeket minden esetben az intézményvezetővel kellett egyeztetni.

A csomagátvételt, a telefonos -és videós kapcsolattartást továbbra is biztosítottuk az ellátottak részére.

- 2021.10.29-től módosultak a látogatási időpontok. A szerdai napot kivéve naponta volt lehetőség látogatásra, délután 14 és 16 óra között.

- A védettségi igazolvánnyal rendelkező személy számára a lakószobában, a társalgóban, jó idő esetén az udvaron is biztosítható volt a látogatás.

A védettségi igazolványt a látogató köteles volt bemutatni a látogatáshoz való jogosultság igazolása céljából.

A védettségi igazolvánnyal nem rendelkező látogatók részére a látogatást nem tudtuk biztosítani.

A látogatás és csomagátvétel feltételei az előző protokollhoz képest nem változtak, valamint folyamatos volt a telefonos és elektronikus kapcsolattartás biztosítása is.

- 2021.12.04-től, mivel a településen drasztikusan megemelkedett a fertőzöttek száma, ezért a személyes kapcsolattartásra nem volt lehetőség. A kapcsolattartás egyéb formáit és a csomagátvételt biztosítottuk az ellátottak és hozzátartozók részére. Lakóink orvosi ellátás céljából hagyhatták el az intézményt, valamint olyan hivatalos ügyintézés miatt, melynél elengedhetetlen a személyes jelenlét.

IZOLÁCIÓ:

Az intézményben 11 fő esetében összesen 16 alkalommal került sor izolációra.

Az intézményen belüli szociális kapcsolatokat befolyásolta az izoláció. Az izolált személy mentális egészségét rohamosan és nagy mértékben befolyásolta az izolációval járó szigorú szabályozás, hiszen a dolgozók teljes védőfelszerelésben, szkakanderben, ún. zsilipelést követően beöltözve léphettek be az izolációs helyiségbe, mely által személytelenebbé válik az ellátás, hiszen sok esetben az ellátott fel sem ismeri az őt ellátó dolgozót.

Az idős ellátottaknak nagyon fontos az állandóság, a saját lakókörnyezet egyfajta biztonságot jelent számukra. Annak érdekében, hogy az izoláció minél kevésbé viselje meg az ellátottat

törekedtünk rá-amennyiben erre lehetőség volt-, hogy saját lakószobájában történjen az izoláció, így ezeket a napokat a megszokott otthonos környezetben tölthette az izolált személy. Dementálódott ellátottjaink esetében különösen törekedtünk arra, hogy a lakószobájából ne mozdítsuk ki, hiszen őket a környezetváltozás különösen megviseli.

Tapasztalataink szerint 2021-ben ellátottjaink az előző évhez képest már rugalmasabban tudták kezelni az izolációval járó szigorú szabályozásokat. Habár az izoláció időszaka mentálisan mindannyiukat megviselte, azonban azt követően könnyebben visszaintegrálódtak a mindennapi időbeosztásba. Az izoláció alatt is próbáltuk biztosítani a szabadidő hasznos eltöltését: az ellátott érdeklődésének és képességeinek megfelelően biztosítottuk az egyéni foglalkoztatást.

A mentálhigiénés munkánk több lépésben valósult meg:

- A szorongás érzésének a lekiűzdése:

Lakóinkat beköltözés előtt előgondozás formájában keressük fel. A 2021-es évben 10 előgondozást végeztünk várakozóink körében.

Az előgondozás során tájékozódunk a kérelmező fizikai, mentális és pszichés állapotáról. Felmérjük igényeit, szükségleteit, érdeklődési körét. Feltérképezzük erőforrásait, családi és informális kapcsolatait. Információt nyújtunk az intézményi életéről, napirendről, házirendről, a korlátozó intézkedések szabályairól és részletesen tájékoztatjuk a kérelmezőt a szolgáltatásainkról, valamint a koronavírus megelőzésére vonatkozó intézményi szabályokról és a kialakított kapcsolattartás és látogatás rendjéről. Minden esetben felkészítettük a kérelmezőt és családtagjaikat az esetleges látogatási tilalommal járó és az ebből eredő negatív mentális - és egészségi állapotromlásra.

Habár 2021-ben már jóval több ismerettel rendelkezünk a koronavírussal kapcsolatban, mégis a betegség állandó veszélye és annak lehetséges következményei szorongással töltötték el lakónkat is.

Az idős személyek életében fontos az állandóság. A változásokkal járó alkalmazkodás lakóink többségénél negatívan befolyásolja mentális egészségüket. A látogatási és intézményelhagyási szabályok változása és annak előre nem látható időtartama is szorongással töltheti el őket.

Ennek kezelése érdekében nagy hangsúlyt fektettünk az egyéni esetkezelésekre, a segítő beszélgetésekre és fontosnak tartottuk a naprakész és hiteles tájékoztatást akár az intézmény, akár az ország mindennapjait befolyásoló eseményekről.

A foglalkoztatás során több alkalommal tartottunk relaxációs alkalmakat. A programok megszervezésénél törekedtünk rá, hogy figyelmüket eltereljük a problémákról, valamint egyéni képességeiket erősítsük.

- Komfortérzet és biztonságérzet megteremtése:

Az új ellátottjainkat segítjük az intézményi életbe történő beilleszkedésben, a lakótársakkal való megismerkedésben, új kapcsolatok kialakításában és minden ellátottnál törekszünk az izoláció elkerülésére. Ennek megvalósítása érdekében új lakóinkat igyekszünk minél hamarabb bevonni az intézmény életébe: ösztönözzük a csoportfoglalkozásokon és a szabadidős programokon, a közös étkezéseken és udvari levegőzéseken való részvételen.

Az intézményben élő idős emberek komfortérzetének és biztonságérzetének megteremtése érdekében támogatjuk a korábbi kapcsolatok fenntartását is, hiszen a kötődés jó hatással van az egészségi állapotra, aktivitásra, életérzésre. Ezen szakmai elvet szem előtt tartva került kidolgozásra a fentiekben részletezett kapcsolattartási rend a látogatási és intézményelhagyási tilalom idejére. Azonban a szélesebb körű, a városi lakossággal való kapcsolattartásra sajnos nem volt mód a 2021-es évben sem, mivel az évről-évre megrendezésre kerülő, hagyományos rendezvényeket lakóink egészségen megőrzése érdekében zárt körűn tudtuk megtartani.

A Szent Katalin Idősek Otthona lakói számára szintén egy meghatározó kapcsolódási pont a város életével, a „külvilággal” az idősek klubja tagjaival való találkozás.

Az idősek klubját 2021. júliusától működtettük ismét a Területi Gondozási Központ földszintjén, azonban a fertőzésveszély elkerülése érdekében a közös étkezéseket nem valósulhattak meg, valamint a foglalkoztatásnál is kevesebb közös program került megvalósításra az idősek klubja tagjai és a Szent Katalin Idősek Otthona lakói között.

- Autonómia fenntartása: segítséget nyújtunk minden életvitelhez, de törekszünk arra, hogy minél nagyobb önállósággal legyen képes az ellátott élni a mindennapjait.

- Aktivitás fenntartása: törekszünk mind a fizikai mind a szellemi aktivitás megtartására:

- *életmódbeli aktivitás*: napi önellátáshoz kapcsolódó képességek minél hosszabb ideig való fenntartása
- *mozgásképesség fenntartása*: mobilizálás, torna, séták, megszervezése az intézmény területén.

A korlátozásokból és ellátottjaink fizikai- és egészségi állapotromlásából kifolyólag sajnálatos módon 2021-ben nem tudtunk kirándulást szervezni az idősek otthona lakói részére.

A napi fizikai aktivitás fenntartását szem előtt tartva a pandémiás időszakban is, a biztonsági feltételeket betartva fenntartottuk az ebédlőben való étkezést, mellyel biztosítottuk rossz idő esetén is a napi mozgást illetve a szociális kapcsolatok is fennmaradtak ez által a lakótársak között.

- *mentális és szellemi aktivitás megőrzése*: különböző erre a célra irányuló foglalkozás szervezése (agytorna, memóriajáték, régmúlt eseményeinek felidézése, kulturális eseményeken való részvétel biztosítása, hagyományőrző programok szervezése)

A foglalkoztatás megszervezése 2021-ben a Területi Gondozási Központban:

A koronavírus előtt a foglalkozások helyszíne többnyire az emeleti társalgó volt, ami minden ellátott részére biztonságosan megközelíthető. A helyiség mérete nem megfelelő a biztonságos védőtávolság betartására, hisz ebben az esetben max. 5 fő tartózkodhat egy időben a társalgóban.

A foglalkozások fő helyszíne az ebédlő lett, időpontja pedig az ebéd előtti időszak. Így azok a lakók, akik itt étkeznek a biztonsági előírások mellett tudtak részt venni a foglalkozásokon. A mozgásukban korlátozott ellátottak részére a társalgóban (max.5 fő részvétlrészvételével) vagy a lakószobában történt a foglalkoztatás.

2020. áprilisában bevezetésre kerültek az intézményi tájékoztató kiadványok, melyeket 2021-ben is alkalmaztunk az egyéni foglalkoztatás során a Szent Katalin Idősek Otthona lakói, az idősek klubja tagjai és a házi segítségnyújtás igénybe vevők körében is.

Ezek többnyire az aktuális hónap jelesebb eseményeit dolgozzák fel írásos formában.

Tartalmazzák az aktuális ünnepeket, népszokásokat, egyházi eseményeket, valamint az ehhez kapcsolódó fejtörőket, rejtvényeket. Az ünnepekhez kapcsolódóan rendszeresen készítünk programajánlót a tévé- és rádióműsorokból ellátottjainknak, szorgalmazva ezzel a szabadidő hasznos eltöltését. A látottakat és hallottakat szívesen osztják meg egymással.

- Emberi méltóság megőrzése: munkánk során fontos az idősök tisztelete. A mindennapi ellátás során az idős személyeket nevükön szólítjuk. Megakadályozzuk, hogy az intézményi élet során az idős személy méltatlan helyzetbe kerüljön.
- Hasznosságérzet növelése: az idős ellátottjaink számára olyan foglalkozásokat szervezünk, melyben kiemelkedő szerepe van élettapasztalatai megosztásában. Törekszünk a generációk közelítésére, ezért a koronavírus előtti időszakban többször szerveztünk olyan foglalkozásokat melyeken a gyermekek és az idősök közösen vesznek részt, segítik egymás munkáját: ilyen volt például a húsvéti tojásfestés és nyári bográcsozás vagy szalonnasütés, melyeket 2021-ben zártkörű rendezvényként szerveztünk meg idős ellátottjaink részére a gyermekek részvétele nélkül. Továbbra is törekszünk arra, hogy az életkorból adódó tapasztalatot, bölcsességet értékként kezeljük.
- Problémamegoldás, konfliktuskezelés: bentlakásos intézményben élők esetében több alkalommal van szükség arra, hogy a konfliktusokat megelőzzük, illetve, hogy egy-egy kialakult probléma kezelésénél segítséget nyújtsunk. Jellemzően szobatársak között alakul ki konfliktus, mely az együttélés nehézségeiből adódik.
A koronavírus okozta előírások, korlátozások, a családtagok hiánya, a frusztráció megnövelte az intézményen belüli konfliktusok számát.
Az idősök gyakran élnek át krízishelyzetet. Az intézményi lét során az első ilyen szembesülés a megszokott környezetéből, az otthonából való távozás és az intézményi léthez való alkalmazkodás. Ebben az intézményi munkavállalóinak nagy szerepe van abban, hogy a beilleszkedést megkönnyítsék az igénybe vevő számára, és megakadályozzuk az izolációját. Továbbá még az alábbi krízishelyzetek jelenhetnek meg az ellátottjaink életében: ez lehet egy-egy személy, családtag elvesztése, tárgyvesztés miatt, egészségügyi problémából adódóan, illetve előfordulnak a demens

ellátottak és lakótársaik közötti konfliktusok. Ezeket a konfliktushelyzetek egyéni esetmegbeszélés és kiscsoportos, érzékenyítő foglalkozás keretében is próbáljuk feloldani.

Továbbá azt tapasztaltuk, hogy a családtagok és lakóink között is emelkedtek a konfliktusok, vélhetőleg abból az okból, hogy idős szüleik mentális állapota oly mértékben megromlott, hogy már családtagjaikat sem ismerik fel, életük eseményei a múltra fókuszál és a jelen állapotot nem érzékelik. Ez által az intézmény többi lakójával is kritikusabbak és elutasítókká válnak a hozzátartozók is. A tapasztalataink alapján úgy véljük, hogy a hozzátartozóknak nehéz feldolgozni a hanyatlott mentális állapotú szülő sokszor a hozzátartozó számára érthetetlen magatartását, így nehezebben tolerálja a saját szülőjétől jobb állapotban lévő idős lakót.

A fenntartott látogatási korlátozások, eljárásrendek a hozzátartozókat is megviselték. A látogatás hiánya, a személyes kapcsolattartás nélkülözése, a látogatási rendhez való alkalmazkodás, a szigorú szabályok betartása az intézményben és azon kívül, a családtagokban is feszültséget okozott, emiatt sok esetben az intézmény ápolóival, dolgozókkal voltak türelmetlenek, tapintatlanok.

A segítő foglalkozást választók a saját személyiségükkel dolgoznak. A koronavírus mindannyiunk életére kihatással van. A gyakran változó eljárásrendek megtanulása, elfogadtatása- mind az ellátottakkal, mind a hozzátartozókkal- és ezek alkalmazása több türelmet igényelt mind az idősek, mind a hozzátartozóik és az ápolók részéről is. Az intézmény dolgozói az elmúlt időszakban fokozott mentális terhelésnek voltak kitéve, ezért a megszokottnál jóval nagyobb önfegyelmet igényeltek napi tevékenységeink szakmai elvárásoknak megfelelő elvégzése.

- Mentálhigiénés tevékenység az élet végén: az idős ember ellátása a hospice szemlélet tükrében történik. Feladatunk a haldokló melletti támogató jelenlét.

A lakótársakra és haldokló családtagjaira fokozott figyelmet fordítunk. Ellátottjainktól közösen búcsúzunk, halotti ima és gyászmise keretében. Halottak napja alkalmából megemlékezünk róluk.

Az intézményben a látogatási tilalom alatt is- intézményvezetői engedéllyel - biztosítottuk a családtagok jelenlétét a betegágy mellett, illetve azon ellátottak részére akik ezt igényelték a betegek szentségének kiszolgáltatását is.

- Intézményünkben nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy ellátottjaink részére biztosítsuk a hitélet gyakorlásának feltételeit.

A koronavírus okozta bizonytalanságban és a korlátozások közepette hívő lakóink számára még fontosabbá vált hitük megélése, egyfajta kapaszkodót jelentett ez számukra. Azonban a Szent Katalin Kápolnában nem vehettek részt a város lakosaival közös szentmisén, ahogy tették ezt évről-évre.

- Finta József plébános úr, az évek óta tartó jó együttműködésnek köszönhetően, lakóink részére zártkörű szentmiséket tartott a kápolnában. Nagy egyházi ünnepek előtt Plébános Úr biztosította a bentlakásos ellátást igénybe vevő ellátottak részére a szentgyónás lehetőségét.
- A hitéletet gyakorló ellátottjaink részére biztosítottuk, hogy vasárnaponként a társalgóban vagy a lakószobában bekapcsolódhassanak a televíziós szentmisék, istentiszteletek közvetítéseibe. Csoportfoglalkozások keretében közösen készültünk a Budapesten megtartott 52. Nemzetközi Eucharisztikus Kongresszusra.
- egyházi ünnepek alkalmával imádságokat tartottunk:
 1. minden hónap 13-án Fatima imádságot tartunk,
 2. Nagyböjt idején minden pénteken Keresztúti imát szervezünk.
 3. Adventi időszakban a gyertyagyújtások során imádkozunk
 4. Február 11-én a lourdes-i jelenések emléknapiját tartottuk.
- Elhunyt lakótársért közös imákat szerveztünk, de az előző évekhez hasonlóan 2021-ben nem tudtuk biztosítani a gyászmisén, temetésen való részvételt a lakótársaknak.
- 2021. november 25-én a Katalin napi búcsút szerveztünk. Lakóink kivették részüket a kápolna ünnepi díszítéséből és egy órás zártkörű szentségimádást tartottunk a kápolnában a szentmisét követően. Ezt követően, meghívott vendégekkel került sor a Szent Katalin búcsúi ebédre.

Jubileumi születésnap köszöntéseket az előírt védelmi intézkedések betartása mellett szerveztük meg lakóink részére.

- A hivatalos ügyek intézésében szintén segítséget nyújtunk:.
- Lakcím átjelentések kormányablakban, nyugdíjfolyósítónál, közüzemi szolgáltatóknál,
- közgyógykérelmek ügyintézése,
- hagyatéki ügyek intézése,
- banki és postai szolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése,
- Az ellátottak költőpénzének kezelése:
- 2020. márciusától a koronavírus megelőzése érdekében hozott intézkedés következtében valamennyi lakónk pénzkezelése a szociális munkatárs feladata volt. Ellátottjaink nyugdíját, egyéb járandóságait a pénzkezelési szabályzatnak megfelelően a szociális munkatárs vette át, majd fertőtlenítés és a térítési díj levonása után került átadásra a pénz a lakók számára.
- Bevásárlás ellátottjaink részére kéthetente, illetve igény esetén történik, mely szolgáltatásunkat minden ellátott igénybe vette és a pandémiás időszakban is biztosítottuk. A vásárolt termékek átadására a csomagátadás szabályai vonatkoznak.

A szociális terület bármely ágaztában nagy kihívást jelent a mentálhigiénés ellátás a szakemberek számára. A bentlakásos intézményünkben sok esetben nemcsak az ellátottaknak, de a hozzátartozóknak is szükséges a lelki gondozás. Nem egy esetben szembesülünk azzal, hogy az idős, beteg vagy demens ellátásra szoruló hozzátartozó gondozását nem tudja a család felvállalni, intézményi keretek között keresik a megoldást, viszont az intézmény felé túlzott, teljesíthetetlen és irreális elvárásokat támasztanak. Célunk az, hogy azt az egyensúlyt teremtsük meg intézményünk ellátásában, ami a hozzátartozók lelkiismeret fordulását kompenzálva mindenekelőtt intézményünk ellátottjainak testi, lelki, mentális egészségét szolgálja.

Programjaink 2021-ben

Január

- Január 4: újévi köszöntés, szilveszteri és újévi hagyományok és babonák felelevenítése
- Január 6.: Jeles Napok foglalkozás: Vízkereszt
- Január 13.: 10 óra Fatima imádság
- Január 14.: Csepreg 400: megemlékezés a 400 éve történt ellenreformáció vérengzéséről Csepregen
- Január 16.: Film klub: Mikszáth Kálmán születésének 175. évfordulója témakörben
- Január 22: Magyar Kultúra napja témájában csoportfoglalkozás
- Január 25: Megemlékezés a Holokauszt Áldozatainak Nemzetközi Emléknapjáról
- Január 28.: csoportfoglalkozás: Boldogasszony hava-januári népszokások, jeles napok összefoglalója

Február

- Február 2.: Gyertyaszentelő Boldogasszony emléknapja
- Február 5: csoportfoglalkozás: Jégbontó hava- februári jeles napok
- Február 11.: Lourdesi jelenések emléknapja, Fatima imádság
- Február 12.: az ellátottak tájékoztatása a Vörös-kód protokollról
- Február 18.: megemlékezés a Magyar Ápolók Napjáról
- Február 19.: Kolnhofér Jánosné 100. születésnapjának köszöntése
- Február 22.: Egyéni foglalkozás: Februári fejtörő
- Február 25.: A Kommunizmus Áldozatainak Emléknapja
- Február 26.: Keresztúti imaóra

Március

- Március 4.: egyéni foglalkozás: az ellátottak tájékoztatása a látogatási- és csomagátvételi tilalomról
- Március 5.: Keresztúti imaóra
- Március 8.: nőnap köszöntés
- Március 12.: imaóra: elhunyt lakótársért, Fatima imádság és keresztúti ima
- Március 15.: Egyéni foglalkozás programajánló alapján
- Március 16.: Március 15-i Kvíz játék.
- Március 19: csoportfoglalkozás: A boldogságot választom a Boldogság Világnapja alkalmából
keresztúti imacsoport
- Március 25.: csoportfoglalkozás az udvaron: Gyümölcsoltó Boldogasszony emléknapja, Böjti népszokások felelevenítése
- Március 26: Szentmise a Szent Katalin Kápolnában,
imaóra: keresztúti imacsoport , elhunyt lakótársért imádkoztunk
- Március 29.: Nagyhét eseményeinek felelevenítése

- Március 30.: Filmklub: Csíksomlyói passió

Április

- Április 1.: Hagyományos húsvéti tojásfestés
- Április 2- Április 5.: : Egyéni foglalkozás programajánló alapján
- Április 7.: Relaxációs zenehallgatás
- Április 9: csoportfoglalkozás: Költészet Napi megemlékezés
- Április 13.: Fatima imádság
- Április 14.: csoportfoglalkozás: „Életünk története”
- Április 16.: Film klub: Fahidi Éva életútja- a Holokauszt Magyarországi Áldozatainak Emléknapja
- Április 19.: csoportfoglalkozás: a Tánc Világnapja témakörben
- Április 22: Film klub: „Amiről a fák suttognak” csoportfoglalkozás a Föld napja alkalmából
- Április 24.: csoportfoglalkozás: Szent György hava- áprilisi jeles napok
- Április 29.: egyéni foglalkozások: egyénre szóló Anyák-napi videók levetítése az ellátottak részére és az Anyák napi videóhívások lebonyolítása
- Április 30.: Édesanyák köszöntése,
Zenés délelőtt: „Májusfa” állítás

Május

- Május 4: temetőlátogatás a Szent Katalin Idősek Otthona lakóival
- Május 7.. Csoportfoglalkozás: Pünkösdi hava-májusi jeles napok
- Május 8.: relaxációs zenehallgatás
- Május 12 .: Fatima imádság
- Május 14.: Filmklub: a Fatimai jelenések évfordulója alkalmából,
- Május 18.: zenés mandalacsoport
- Május 20.: szentmise a Szent Katalin Kápolnában
- Május 21.: Film klub: Pünkösdi vonatozás- Csíksomlyói Expresszel
- Május 23-24: Egyéni foglalkozás: Fejtörő: Pünkösdi ünnepkör és népdalok felelevenítése, foglalkozás programajánló alapján
- Május 26.: Csoportfoglalkozás: zenehallgatás

Június

- Június 4.. Csoportfoglalkozás: a trianoni békeszerződés aláírásának évfordulójára emlékeztünk, kiemelve a Vas megyei településeket érintő intézkedéseket
- Június 8.: Film-klub: Szent József emlékévk témakörben
Egyéni foglalkozás: Ima Szent Józsefhez

- Június 11: Fatima imádság
- Június 15.: Csoportfoglalkozás: Eucharisztikus Kongresszus témakörben: egyéni visszaemlékezések és saját élmények felelevenítése
- Június 17: Csoportfoglalkozás: Az Ég tartja a földet rádiójáték meghallgatása- az Eucharisztikus Kongresszus témakörben
- Június 18.: Relaxációs foglalkozás: nyári mandala csoport
Egészségmegőrző, prevenciós csoportfoglalkozás: Tennivalók hőségriadó és kánikula idején
- Június 21.: Csoportfoglalkozás: Szent Iván hava -júniusi jeles napok
- Június 23.: Csoportfoglalkozás: Szent Iván legendája, Szent Iván éjjeli szokások
- Június 25.: Megemlékezés a A Medjugorje-i jelenések 40. évfordulójáról
- Június 29.: Relaxációs foglalkozás: nyári mandala csoport
Egyéni foglalkozás: Fejtörő-júniusi jeles napok

Július

- Július 1.: csoportfoglalkozás Semmelweis-nap, a magyar egészségügy ünnepe témakörben
- Július 7.: Csoportfoglalkozás: Szent Jakab hava -júliusi jeles napok
- Július 8.: Egészségmegőrző, prevenciós csoportfoglalkozás: Tennivalók hőségriadó és kánikula idején, az ellátottak tájékoztatása a Vörös-kód protokollról
- Július 12.: Relaxációs foglalkozás: zenhallgatás és nyári mandala csoport
- Július 13: Fatima imádság
- Az Ég tartja a földet rádiójáték meghallgatása- az Eucharisztikus Kongresszus témakörben
- Július 16.: Film klub: Kincskereső kisködmön- Móra Ferenc születésnapjára emlékeztünk
- Július 20.: Egyéni foglalkozás: Júliusi jeles napok
- Július 27. : Egyéni foglalkozás: Júliusi fejtörő

Augusztus

- Augusztus 5.: csoportfoglalkozás: Nyárutó hava -augusztusi jeles napok
- Augusztus 6.: Relaxációs foglalkozás: zenhallgatás és nyári mandala csoport
- Augusztus 9.: Az Ég tartja a földet rádiójáték meghallgatása- az Eucharisztikus Kongresszus témakörben
- Augusztus 11: Kultúrcsoport próbája az Augusztus 20-i megemlékezésre
- Augusztus 13.: imacsoport az udvaron: Fatima imádság
A közelgő Boldogasszony búcsú alkalmából Mária -énekek felelevenítése, beszélgetés a magyarországi Boldogasszony -kultuszról
- Augusztus 16.: csoportfoglalkozás az udvaron: nótahallgatás
- Augusztus 17.: Liturgia a Boldogasszony kápolnában
- Augusztus 19.: Megemlékezés Államalapítás és az új kenyér ünnepéről
- Augusztus 20-22.: Egyéni foglalkozás: Augusztusi jeles napok és fejtörő, foglalkozás programajánló alapján
- Augusztus 23.: Film klub: István a király rockopera
- Augusztus 24: csoportfoglalkozás az udvaron: nótadélelőtt

- Augusztus 26.: Film klub: A szeretet útja- Lisieux-i Kis Szent Terézre emlékeztünk
- Augusztus 27.: Film klub: Magyarország Ma: Sárvár
- Augusztus 31.: Nótadélután az udvaron

Szeptember

- Szeptember 2.: csoportfoglalkozás : iskolai élményeink felelevenítése
- Szeptember 3.: Az Ég tartja a földet rádiójáték meghallgatása- az Eucharisztikus Kongresszus témakörben
- Szeptember 5.:Egyéni foglalkozás: 52. Nemzetközi Eucharisztikus Kongresszus nyitó mise közvetítése
- Szeptember 9.: Az Ég tartja a földet rádiójáték meghallgatása- az Eucharisztikus Kongresszus témakörben
- Szeptember 10.: relaxációs csoportfoglalkozás: zenehallgatás
- Szeptember 12.: Egyéni foglalkozás: 52. Nemzetközi Eucharisztikus Kongresszus záró mise közvetítése
- Szeptember 13.: Fatima imádság az udvaron
- Szeptember 14.: csoportfoglalkozás: Szent-Mihály hava
Nótadélután az udvaron
- Szeptember 16.: az intézmény őszi díszítése az ellátottak közreműködésével
- Szeptember 17.: Film klub: Ferenc pápa
- Szeptember 21.: Érzékenyítő foglalkozás az Alzheimer Világnap alkalmából
- Szeptember 22.: az intézmény őszi díszítése az ellátottak közreműködésével
- Szeptember 27-től Idősek Heti rendezvénysorozatot tartottunk:
- Szeptember 27.: : Idősek heti rendezvénysorozat megnyitója, „Jó ebédhez szól a nóta...”
- Szeptember 28.: vetélkedő és zenés teadélután
- Szeptember 29.: Szüreti mulatság és szalonnasütés
- Szeptember 30.: szentmise a Szent Katalin Kápolnában az Idősek Világnapja napja alkalmából

Október

- Október 1: A Szent Katalin Idősek Otthona lakóinak ünnepélyes köszöntése Horváth Zoltán Csepreg Város Polgármester közreműködésével, ünnepi ebéd
- Október 4.: Film klub: Állatok világnapja témakörben
- Október 6.: megemlékezés az aradi vértanúkról
- Október 8: csoportfoglalkozás: őszi mandalázás
- Október 13.: Fatima imádság
- Október 15: kultúrsoport október 23-i műsor próbája
Várnai Ernőné 95. születésnapjának köszöntése
- Október 20.: megemlékezés az 1956-os forradalom és szabadságharc eseményeiről
- Október 21.: csoportfoglalkozás: Mindszent hava- októberi jeles napok
- Október 22.: Film klub: „Liszt 210”: Liszt Ferenc születésének évfordulójára emlékeztünk
- Október 26.: temetőlátogatás Csepregen

- Október 28.: Móricz Zsigmond Kvitt című komédiája a büki Sok szín pad Társulat előadásában
- Október 29.: temetőlátogatás Csepregen

November:

- November 2.: halottak napi megemlékezés és imádkozás
- November 10.: egyéni foglalkozás: Szent András hava- novemberi jeles napok
- November 11. Megemlékezés Szent Márton életútjáról, Totó a szent életéről
- November 15.: relaxációs foglalkozás: őszi mandalázás
- November 19: csoportfoglalkozás: Szent Erzsébet legendája
- November 23..felkészülés a Szent Katalin búcsúi szentségimádásra, egyházi énekek felelevenítése
- November 24.: Szent Katalin Kápolna díszítése
- November 25.: Szent Katalin emléknap: búcsúi szentmise, szentségimádás és ünnepi ebéd.
- November 29.. Kézműves foglalkozás: adventi koszorúk készítése, adventi áhítat és gyertyagyújtás
- November 30.: az intézmény adventi díszítése az ellátottak közreműködésével

December:

- December 6.: : 2. adventi gyertyagyújtást, Mikulás ünnepség
- December 10.: csoportfoglalkozás az Ádventi ünnepkör témakörben
- December 22.: Karácsonyfa díszítés
- December 23. 3. és 4. adventi gyertyagyújtás Karácsonyi ünnepség , ajándékozás és ünnepi ebéd.,
- December 28.: Egyéni foglalkozás: Álom hava - decemberi jeles napok és fejtörő

A 2020-as pandémiás időszakban az alábbi Kormányrendeletek és határozatok szabályozták tevékenységeinket, ugyanúgy a 2021-es évben is, avagy ezen határozatok módosításai:

1. 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelet veszélyhelyzet kihirdetéséről
2. 41/2020. (III. 11.) Korm. rendelet az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében elrendelt veszélyhelyzet során teendő intézkedésekről.
3. 45/2020. (III. 14.) Korm. rendelet az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek

- elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében elrendelt veszélyhelyzet során teendő intézkedésekről (II.).
4. 46/2020. (III. 16.) Korm. rendelet az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében elrendelt veszélyhelyzet során teendő intézkedésekről (III.).
 5. 47/2020. (III. 18.) Korm. rendelet a koronavírus világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges azonnali intézkedésekről.
 6. 48/2020. (III. 19.) Korm. rendelet az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében elrendelt veszélyhelyzet során teendő intézkedésekről (IV.).
 7. 71/2020. (III. 27.) Korm. rendelet a kijárási korlátozásról.
 8. 2020. évi XII. törvény a koronavírus elleni védekezésről.
 9. 88/2020. (IV. 5.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet során teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet során elrendelt működési rendjéről.
 10. 152/2020. (IV. 27.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet során a gyermekek napközbeni felügyeletével kapcsolatos intézkedésekről.
 11. 158/2020. (IV. 29.) Korm. rendelet a kórházparancsnokról és az egészségügyi készlet védelméről szóló 72/2020. (III. 28.) Korm. rendelet módosításáról.
 12. 176/2020. (V. 4.) Korm. rendelet a kapcsolattartásra és a távoltartásra a veszélyhelyzet ideje alatt alkalmazandó eltérő intézkedésekről.
 13. 215/2020. (V. 20.) Korm. rendelet az óvodák és bölcsődék újranyitásáról, valamint a nyári táborok megszervezéséről.
 14. 2020. évi LVII. törvény a veszélyhelyzet megszüntetéséről.
 15. 2020. évi LVIII. törvény a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készülségről
 16. 282/2020. (VI. 17.) Korm. rendelet a 2020. március 11-én kihirdetett veszélyhelyzet megszüntetéséről
 17. 283/2020. (VI. 17.) Korm. rendelet a Kormány 283/2020. (VI. 17.) Korm. rendelete a járványügyi készülség bevezetéséről.
 18. 2020. évi XC. törvény Magyarország 2021. évi központi költségvetéséről.
 19. 25/2020. (VII. 30.) EMMI rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet módosításáról.
 20. 447/2020. (X. 1.) Korm. rendelet egyes kormányrendeleteknek a Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer és a javítóintézeti informatikai rendszer bevezetésével összefüggő módosításáról
 21. 35/2020. (X. 5.) EMMI rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet és a helyettes szülők, a nevelőszülők, a családi napközis működtetők képzésének szakmai és vizsgakövetelményeiről, valamint az örökbefogadás előtti tanácsadásról és felkészítő tanfolyamról szóló 29/2003. (V. 20.) ESZCSM rendelet módosításáról.
 22. 2020. évi CVIII. törvény a hozzátartozók sérelmére elkövetett súlyos személy elleni erőszakos bűncselekmények áldozatainak fokozottabb védelme érdekében egyes törvények módosításáról.
 23. 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet kihirdetéséről.

24. 2020. évi CIX. törvény a koronavírus-világjárvány második hulláma elleni védekezésről.
25. 484/2020. (XI. 10.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet idején alkalmazandó védelmi intézkedések második üteméről.
26. 505/2020. (XI. 17.) Korm. rendelet a 2020. november 4-én kihirdetett veszélyhelyzettel összefüggő rendkívüli intézkedések hatályának meghosszabbításáról.
27. 509/2020. (XI. 19.) Korm. rendelet az egészségügyi és az egészségügyben dolgozók, a nevelési, oktatási intézményekben nevelési, oktatási tevékenységet végző dolgozók, a szociális intézményekben dolgozók, valamint a bölcsődei ellátásban dolgozók SARS-CoV-2 koronavírus kimutatására alkalmas rendszeres vizsgálatáról és az egészségügyi ellátással összefüggő egyes kérdésekről.
28. 556/2020. (XII. 4.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről.
29. 2020. évi CXLVII. törvény egyes gyermekvédelmi és szociális tárgyú törvények módosításáról.
30. 610/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet a Nemzeti Szociálpolitikai Intézetéről.
31. 612/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet egyes szociális tárgyú kormányrendeletek módosításáról.
32. 2020. évi CLXIV. törvény az ügyfelek számára adminisztratív terheket tartalmazó egyes törvények módosításáról.
33. 668/2020. (XII. 28.) Korm. rendelet az ügyfelek számára adminisztratív terheket tartalmazó egyes kormányrendeletek módosításáról.
34. 731/2020. (XII. 31.) Korm. rendelet a kötelező legkisebb munkabér és a garantált bérminimum 2021. évi megállapításával kapcsolatos eltérő szabályokról.

A koronavírus elleni védekezés során az alábbi eljárásrendek, protokollok és utasítások szerint végeztük szakmai tevékenységeinket:

1. A 2020. március 10-én megjelent, a Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott GYAKORLATI TANÁCSOK KORONAVÍRUSSEL KAPCSOLATBAN SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYEK RÉSZÉRE
2. A 2020. március 18-án megjelent Útmutató a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban
3. 2020. március 19-én az Emberi Erőforrások Minisztere által kiadott „Útmutató az Országos Tisztifőorvos határozatában foglaltak végrehajtásához”
4. 2020. március 19-én az Emberi Erőforrások Minisztériuma Integrált Jogvédelmi Szolgálat IJSZ E-NYDR00084-1/2020. iktatószámú tájékoztatója
5. 2020. március 20-án kelt, Prof. Dr. Kásler Miklós emberi erőforrások miniszterének „Útmutató a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók részére” című dokumentuma

6. 2020. március 22-én kelt Prof. Dr. Kásler Miklós emberi erőforrások miniszterének „Útmutató a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális szakosított ellátást nyújtó, gyermekek átmeneti gondozását nyújtó, gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények és javítóintézetek részére” című dokumentuma
7. A 2020. évben azonosított új koronavírus (SARS-CoV-2) okozta fertőzések (COVID-19) megelőzésének és terápiájának kézikönyve (2020. március 25.)
8. Emberi Erőforrások Minisztériuma Integrált Jogvédelmi Szolgálat tájékoztatója az infokommunikációs kapcsolattartásról (2020. március 26.)
9. 2020. március 31-én kelt Prof. Dr. Kásler Miklós emberi erőforrások miniszterének „Felhívás gyanús vagy fertőzött betegekhez kapcsolódó izolációs feladatokra”
10. A Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott Eljárásrend a bentlakásos szociális intézmények COVID-19 fertőzéssel kapcsolatos felkészülési és infekciókontroll feladatairól (2020. április 3.)
11. 2020. április 12-én kelt Prof. Dr. Kásler Miklós emberi erőforrások minisztere felhívását infekciókontrollal kapcsolatos feladatokra.
12. 2020. április 24-én HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁSRA VONATKOZÓ AJÁNLÁSOK
13. A Vas Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály Népegészségügyi és Járványügyi Osztály által VA/NEF/ 00390-52/2020. iktatószámú Bentlakásos szociális intézmények infekciókontroll feladataihoz segítségnyújtás c. dokumentum
14. Nemzeti Népegészségügyi Központ honlapján a „Házi segítségnyújtási tevékenység végzésével kapcsolatos ajánlások a COVID-19 járvány idejére” című szakmai anyag (2020. április 28.)
15. Prof. Dr. Kásler Miklós emberi erőforrások miniszterének az egészségügyi ellátás új rendjére vonatkozó tájékoztatója (április 30.)
16. Nemzeti Népegészségügyi Központ védőeszköz használatával kapcsolatos bemutató videója (2020. május 19.)
17. Prof. Dr. Kásler Miklós emberi erőforrások minisztere által kiadott „Útmutató a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális szakosított ellátást nyújtó, a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó, a gyermekek átmeneti gondozását nyújtó, a gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények és a javítóintézetek részére” dokumentum (2020. május 22.)
18. „Módosított útmutató a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális szakosított, gyermek átmeneti, gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények és javítóintézetek részére” című szakmai anyag (2020. május 25.)
19. Vas Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály Népegészségügyi és Járványügyi Osztály által kiküldött VA-06/NEO/ 2280/2020. iktatószámú tájékoztatás bentlakásos szociális intézménybe otthonából bekerülő személy COVID-19 mintavételéről (2020. május 26.)
20. Prof. Dr. Kásler Miklós emberi erőforrások minisztere által kiadott „Útmutató a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális szakosított ellátást nyújtó, a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó, a gyermekek átmeneti gondozását nyújtó, a gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények és a javítóintézetek részére” dokumentum, 3. átdolgozott kiadása (2020. június 8.)
21. Prof. Dr. Kásler Miklós emberi erőforrások minisztere által kiadott „Útmutató a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális szakosított ellátást nyújtó, a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó, a gyermekek átmeneti gondozását nyújtó, a gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények és a javítóintézetek részére” dokumentum, 4. átdolgozott kiadása (2020. június 11.)

22. Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiküldött a látogatási tilalom feloldásával kapcsolatos körlevél (2020. június 14.)
23. EMMI egységes szerkezetű útmutatója „Útmutató a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális szakosított ellátást nyújtó, a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó, a gyermekek átmeneti gondozását nyújtó, a gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények és a javítóintézetek részére” (2020. június 11.)
24. a Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott eljárásrend, A bentlakásos szociális intézmények COVID-19 fertőzéssel kapcsolatos feladatairól (2020. június 16.)
25. 2020. június 26-án megjelent a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi területen dolgozó munkavállalók egészségének védelme, az egészséges munkakörnyezet biztosítása érdekében végzett kockázateértékelés szabályairól szóló tájékoztató a munkáltatók részére.
26. Prof. Dr. Kásler Miklós emberi erőforrások minisztere által kiadott, „Útmutató a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekben” (2020. július 3.)
27. Prof. Dr. Kásler Miklós emberi erőforrások minisztere által kiadott, figyelemfelhívás látogatási korlátozásokkal kapcsolatban (2020. augusztus 28.)
28. Prof. Dr. Kásler Miklós miniszter úr 1/2020. (IX.08.) EMMI. utasítása
29. ELJÁRÁSREND IDŐSEK OTTHONA RÉSZÉRE A JÁRVÁNYÜGYI KÉSZENLÉT IDEJÉN ALKALMAZANDÓ KÖZEGÉSZSÉGÜGY / JÁRVÁNYÜGYI SZABÁLYOKRÓL (2020. szeptember 14.)
30. Prof. Dr. Kásler Miklós emberi erőforrások minisztere által kiadott, „Eljárásrend a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekben (2020. szeptember 22.)
31. Prof. Dr. Kásler Miklós emberi erőforrások minisztere által kiadott, „Eljárásrend a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális szakosított ellátást nyújtó, a gyermekek átmeneti gondozását nyújtó, a gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények és a javítóintézetek részére” (2020. szeptember 22.)
32. Fülöp Attila, az Emberi Erőforrások Minisztériuma szociális ügyekért felelős államtitkárának tájékoztatását és annak mellékletét, a választójog gyakorlásáról látogatási tilalommal érintett egészségügyi és szociális intézményben.
33. Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott eljárásrend, A 2020. évben azonosított új koronavírussal kapcsolatban (2020. október 8.)
34. 46639-2/2020/EÜIG iktatószámú Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott tájékoztatás szociális intézménybe való felvételhez kötött PCR vizsgálattal kapcsolatban
35. Közlemény az országos tisztifőorvos által kiadott, a 2020. évben azonosított új koronavírussal kapcsolatos járványügyi és infektókontroll szabályokról szóló eljárásrendről (az „Eljárásrend a 2020. évben azonosított új koronavírussal kapcsolatban - 2020.09. 21. (2020. október 15. napján módosult.)
36. Prof. Dr. Kásler Miklós emberi erőforrások minisztere által kiadott 42212-1/2020/HOTII iktatószámú eljárásrend a SARS-CoV-2 PCR és Antigen gyorsteszt vizsgálata céljából vett mintavételezésre és a vizsgálatok végzésére
37. Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott eljárásrend, A 2020. évben azonosított új koronavírussal kapcsolatban (2020. november 7.)
38. Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott eljárásrend, A 2020. évben azonosított új koronavírussal kapcsolatban (2020. november 12.)

39. Prof. Dr. Kásler Miklós emberi erőforrások minisztere X/4408/2020/SZOCSZOLG iktatószámú tájékoztatója a dolgozók teszteléséről
40. Prof. Dr. Kásler Miklós emberi erőforrások miniszterének X/4431/2020/SZOCCHAT iktatószámú körlevele, a COVID-19 vírusfertőzés foglalkozási megbetegedésként történő meghatározásáról. (2020. november 30.)
41. Prof. Dr. Kásler Miklós emberi erőforrások minisztere által jóváhagyott "IV/11097/2020/EAT - NNK - A szakosított szociális intézményekben élők kapcsolattartására vonatkozó javaslatok - 2020. december 1." című, a szociális szakosított ellátásokban elrendelt látogatási tilalommal kapcsolatban kiadott ajánlást. (2020. december 9.)
42. Vas Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály Népegészségügyi és Járványügyi Osztály által kiküldött VA/NEF/ 00946-3/2020. iktatószámú tájékoztatása a szociális intézményekből hazalátogatók visszatérés előtti PCR vizsgálatáról

A fenti Kormányrendeleteket és eljárásrendeket figyelembe véve az intézményben az alábbi protokollok betartásával végeztük szakmai munkánkat:

1. 2020.02.27. : Intézményvezetői utasítás a fokozott higiénés szabályok betartására és betartatására
2. 2020.03.18.: Eljárásrend az intézményben bekövetkező egészségügyi válsághelyzet kezelésre a kijárási és látogatási tilalomra és kapcsolattartásra
3. 2020.04.02.: Csepreg Város Területi Gondozási Központja Szent Katalin Idősek Otthona izolációs terve
4. 2020.04.02.: Csepreg Város Területi Gondozási Központja Szent Katalin Idősek Otthona munkaterve
5. 2020.04.06.: Intézményvezetői utasítás izoláció elrendelésére
6. 2020.04.14.: Takarítási és fertőtlenítési munkaütemterv
7. 2020.04.21.: Gyanús vagy beazonosított koronavírusos beteg ellátásának protokollja
8. 2020.05.07.: Intézményvezetői utasítás az eljárásrendek és protokollok betartására vonatkozólag
9. 2020.08.09.: Protokoll az intézményelhagyás- és visszatérés rendjéről
10. 2020.09.08.: Eljárásrend a Szent Katalin Idősek Otthona lakóinak és hozzátartozóinak kapcsolattartására vonatkozólag
11. 2020.09.10.: Intézményvezetői utasítás a higiénés szabályok fokozott betartására vonatkozólag
12. 2020.10.07.: Intézményvezetői utasítás csomagfertőtlenítés, illetve kapcsolattartás rendjére vonatkozólag
13. 2020.10.07.: Intézményvezetői utasítás a kórházi kezelésről vagy szakrendelésről visszatérő ellátott izolációjára vonatkozólag
14. 2020.11.18.: Eljárásrend a Szent Katalin Idősek Otthona lakóinak és hozzátartozóinak kapcsolattartására vonatkozólag
15. 2020.12.10.: Eljárásrend a Szent Katalin Idősek Otthona lakóinak és hozzátartozóinak kapcsolattartására vonatkozólag

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Vas Megyei Kirendeltségének SZO-VAMK-804-8/2020. iktatószámú tájékoztatása szerint a bentlakásos intézmények részére központi keretből heti rendszerességgel részesültek a járványügyi védekezést szolgáló védőeszköz

keretből. Az Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szombathelyi Kirendeltsége intézményi kapcsolattartón keresztül koordinálta a védőfelszerelések és fertőtlenítő szerek átadását.

2021.01.27. és 2021.06.15 között 11 alkalommal vettünk át Szombathelyen védőeszközöket és fertőtlenítő szereket, valamint a munkavállalók részére biztosított Covid-19 Antigén gyorseszteszt szállítmányban szintén a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Vas Megyei Kirendeltségének koordinálása útján.

A mindennapi tevékenységeink mellett, valamint a pandémia okozta többletfeladatokon kívül a 2021-ben is rendszeresen kellett adatszolgáltatásokat és jelentéseket készítenünk nagyon rövid határidővel a Szociális-és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, a Népegészségügyi Osztály, valamint a Védelmi Bizottság részére. A pandémia tavaszi időszakában heti jelentési kötelezettségünk volt a Népegészségügyi Hivatal felé.

5.Az intézmény tárgyi feltételeiben, épületében történt változások, felújítások, beszerzések

A Területi Gondozási Központban a 2021-es évben az alábbi tárgyi feltételek fejlesztését, ill. a következő felújításokat végeztük.

- A Szent Katalin Bentlakásos Intézményben 2021-ben az emeleti fürdőhelyiség javítása, festése.
- A mosó-vasaló helyiség javítása, festése.
- 1 lakószoba tisztasági festése és 1 lakószobában a vizesedés miatt vakolat cseréje és festés.
- A fűtési szezon megkezdése előtt az elhasználódott és minden fűtési szezonban problémát okozó fűtés rendszer átvizsgálása, kazánok tisztítása megtörtént.
- A földszinti és emeleti fűtésrendszer javítása.

- Citroen típusú személygépkocsi műszaki meghibásodásának szervizelése és a nyári-téli gumiabroncsok cseréje.

Az elkövetkezendő évben a következő beruházások váltak fontossá az intézményben:

- kisbusz vásárlása,
- karbantartó és gépkocsivezető alkalmazása,
- az ebédlő újbóli felújítása, javítása és festése,
- a lépcsőház festése,
- egy előírásnak megfelelő nővérügyelet kialakítása, illetve egy teakonyha kialakítása, mivel a Területi Gondozási Központ dolgozói részére csak az ebédjük elfogyasztására van lehetőség megfelelő körülmények között. Egy kávé, tea megfőzésére vagy az evőeszközök elmosogatására nincs lehetőség. Úgy gondolom, hogy minden területen olyan emberfeletti erővel és hozzáállással kell tennünk a dolgunkat, hogy egy megfelelő munkakörülmény biztosítása a mai világban egy minimum lenne. Ezen problémák meglétét már évek óta jeleztük és a teakonyha hiányát. A 2021-es évben ugyanúgy, mint a 2020-as évtől még inkább fokozódott ezen tárgyi feltételek hiánya, hiszen a pandémiás helyzetben, mikor az intézmény dolgozói nem egy esetben reggeltől estig és nap, mint nap helyt álltak nemhogy egy ebédet vagy egy pohár teát kaptak volna, mint ahogy ez nagyon sok intézményben megtörtént. sajnos mi még egy olyan helyiséggel sem rendelkezünk, ahol egy frissítő teát, vagy egy kávé tudnánk tisztességes körülmények között elkészíteni.
- Az intézmény egész épületében tisztasági festés, az ajtók lefestése.
- A családsegítő szolgálat helyiségében a vizesedés megszüntetése, festés illetve bútorcsere.
- Csatorna rendszer galambürüléktől való megtisztítása.
- A 15-ös lakószobában a vizesedés megszüntetése és a szoba festése.
- Az újbóli látogatási tilalom bevezetése esetén plexifal beszerzése.
- Az intézményben az Érintésvédelmi felülvizsgálat folyamatban van.

6. Szakdolgozói létszám alakulása

A Területi Gondozási Központ szakmai létszáma 2021. decemberében

MUNKAKÖR	Létszám	A szakképzettségi arány
Intézményvezető	1 fő	100 %
Szociális munkatárs	1 fő	100 %
Vezető ápoló	1 fő	100 %
Gondozó bentlakásos intézmény	1 fő	100 %
Megbízott szociális gondozó és ápoló bentlakásos intézmény	1 fő	100 %
Segédápoló	2 fő	szakképzettséget nem igénylő munkakör
Gondozó, ápoló-nappali ellátás	1 fő	100 %
Megbízott szociális gondozó, ápoló- házi segítségnyújtás	1 fő	100 %
Gondozó, ápoló házi segítségnyújtás	1 fő	100%
Segítő munkatárs házi segítségnyújtás	0 fő	szakképzettséget nem igénylő munkakör
Takarítónő	1 fő	szakképzettséget nem igénylő munkakör
Családsegítő munkatárs	1 fő	100 %
Szociális asszisztens	0 fő	100 %

7. Önkéntesek részvétele a feladatellátásban

A koronavírus helyzet miatt a 2021-es évben a civil szervezetek és önkéntesek részvétele 2021. decemberében az intézményi feladatellátásban megvalósult, mivel december hónapban a bentlakásos intézményben bekövetkezett Covid 19 fertőzés miatt 2 dolgozót kivéve, valamennyi munkavállaló megbetegedett, ezért önkéntesek részvételével oldottuk meg a feladatellátást. Az intézmény fertőtlenítését pedig a George Sorel Alapítvány által vásárolt ózongenerátorral valósítottuk meg.

Adományaikkal támogatják intézményünket:

- Győri Egyházmegyei Karitászi helyi szervezete
- Üdvöztető Gyógyszertár Csepreg
- Egészségtárs Kft.
- Csepreg Város Képviselő-testülete
- Helyi borosgazdák.
- Nestlé Hungária Kft.
- Idős Lakókért Alapítvány
- George Sorel Alapítvány a Területi Gondozási Központért
- Finta József plébános
- Morzsa ABC- Tóth Enikő
- Horváth Virágbolt Csepreg
- Répcementi Coop Kft.
- Holpár Andrea- Andi Vegyeskereskedés
- a Csepregi Önkormányzati Tűzoltóság

8.Szakmai kapcsolatok a társintézményekkel, civil szervezetekkel

Az intézmény fenntartója és irányító szerve Csepreg Város Önkormányzati Hivatala. A hivatal dolgozóival napi szinten kapcsolatban vagyunk.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat együttműködik a jelzőrendszer tagjaival, melyek a következők:

- Csepreg Város Önkormányzati Hivatala
- Csepreg Város Védőnői Szolgálat
- Dr. Csepregi Horváth János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola
- Csepregi Óvoda és Bölcsőde KIKI
- Kőszegi Rendőrkapitányság Rendőrőrs Bük
- Tömörd Község Önkormányzata
- Tormásliget Község Önkormányzata
- Lócs Község Önkormányzata
- Szent Miklós Plébánia- Finta József Plébános Úr
- Vas Megyei Kormányhivatal Kőszegi Járási Hivatal Járási Gyámhivatala
- Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Járási Gyámhivatala
- Győri Egyházmegyei Karitás helyi szervezete
- Dr. Horváth Tibor Szociális Központ Bük
- Kőszegi Szociális Szolgáltató Központ
- Markusovszky Oktatókórház Szombathely

A jelzőrendszer tagjainak képviselőivel rendszeresen tartunk szakmai kerekasztal megbeszéléseket. A 2021-es évben a korlátozások miatt ezeket online vagy más kommunikációs eszközök használatával tartottuk meg.

Szakmai kapcsolatban vagyunk az alábbi hivatalos szervekkel:

- Vas Megyei Kormányhivatal Kőszegi Járási Hivatal Járási Gyámhivatalával,
- Vas Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatával,
- a térség családsegítő és gyermekjóléti szolgálataival (Bük, Kőszeg, Szombathely),
- Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal,
- megyei gyermekotthonokkal (Gencsapáti, Kőszeg, Ikervár, Rum, Szombathely)
- Kőszegi Járási Hivatal Járási Munkaügyi Kirendeltségével és a Foglalkoztatási Információs Ponttal (FIP), annak érdekében, hogy a munkát kereső klienseket segítsük.
- hivatásos gondnokok.

A hitétel gyakorlását biztosítja ellátottjaink részére a Csepregi Római Katolikus Egyházközség, Finta József plébános úr személyében.

9. Az érdekképviselet formái

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szabályozza az ellátott jogi képviselő és érdekképviseleti fórum működését.

Az ellátott jogi képviselőre vonatkozó előírásokat a Szociális törvény 94/K. része tartalmazza, míg az Érdekképviseleti Fórumra vonatkozó szabályozást a Szociális törvény 97-99. §-ban foglaltak szerint kell biztosítani.

Ellátottjaink tájékoztatására akár írásban, akár szóban is sort kerítünk, az intézmény működésével kapcsolatos információkat megkapják, minden lényeges és jelentős eseményről értesülnek, véleményezési joguk érvényesül.

Panasztételre 2021-ben nem került sor.

A bentlakásos intézményi ellátás esetén Érdekképviseleti Fórum és Lakógyűlés is működik.

Sajnos a pandémiás helyzetre való tekintettel Érdekképviseleti Fórum ülést nem tudtunk tartani, viszont az Ellátottjogi Képviselővel rendszeresen tartjuk a kapcsolatot. A korlátozó intézkedések elrendelése esetén is jelentési kötelezettséggel bírunk az ellátottjogi képviselő felé. Az ellátottjogi képviselő a 2021-es évben hiányosságot nem tárt fel az intézmény vonatkozásában.

Az intézményvezető az ellátást igénybe vevőket tájékoztatja az ellátott jogi képviselő és a gyermekjogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségéről.

Az ellátott jogi képviselő és a gyermekjogi képviselő neve és elérhetősége az intézmény faliújságjain ki van függesztve.

Minden ellátási formában arra törekszünk, hogy a legmegfelelőbb szolgáltatást nyújthassuk igénybe vevőink részére úgy szakmai szempontból, mint humánus oldalról.

Minden esetben próbáljuk az egyéni kéréseket figyelembe venni, hiszen mint ahogy már a beszámolóban említettem, ez a terület mentálisan is megviseli dolgozóinkat és legalább ilyen módon tudjuk viszonzni elismerésünket azoknak, akik az intézményünk szakfeladatainak ellátásában tevékenykednek.

Természetesen minden munkaterületen, mint ahogy az elmúlt években is a legszakszerűbb feladatellátást követeljük meg, hiszen alapvető dolog az, hogy idős lakóink, Csepreg város idős lakói a legmegfelelőbb és legjobb ellátásban részesüljenek és azok a családok, akik velünk kapcsolatban vannak mindenkor elégedetten távozhassanak szolgálatunktól.

Sajnos egyre több olyan idős, elesett ember van a városban is, akinek fontos lenne a segítségnyújtás. Igyekszünk feltérképezni a szükségleteket és bízom benne, hogy senki nem marad a megfelelő szolgáltatás nélkül.

A 2020-as pandémiás helyzet 2021-es év során is kihatással volt az intézmény működésére. Minden egyes szakfeladaton az amúgy is felelősségteljes napi feladatokon túl, a veszélyhelyzethez való alkalmazkodás, az előírások és óvintézkedések betartása igen nagy terhet rótt a dolgozóinkra és az ellátottakra is.

A szakmai beszámolóban a szakfeladatok részeként említést tettünk az egyes területeken előírt protokollok alkalmazásáról és azokról a többlet feladatokról, melyek a veszélyhelyzet miatt váltak szükségessé.

A megfelelő eljárásrend kidolgozásának és alkalmazásának köszönhetően intézményünkben 2021 decemberéig nem volt Covid 19 pozitív ellátott. Sajnos decemberben 7 fő pozitív lett beteg, ebből 4 fő került kórházba, ahol közülük 3 fő elhunyt.

A munkavállalók tekintetében a 11 főből 7 fő volt koronavírussal fertőzött, ebből a bentlakásos intézményben 2 fő kivételével mindenki beteg volt.

Szeretném a munkatársaimnak megköszönni ezt a kitartást, ezt a figyelmet és megértést, amit tanúsítottak ebben a nehéz helyzetben és akkor mikor helyettesítették azokat a munkavállalókat, akik más erkölcsi alapra helyezett szakmai hozzáállásukról tettek tanúbizonyságot és akkor, mikor helyettesítettek a koronavírussal fertőzött munkatársaik betegsége miatt.

Mindannyiunknak kérek és kívánok nagyon jó egészséget, kitartást, a szakmai hit megőrzését és nagyon jó munkát, megköszönve mindenkinek a tevékenységét, hiszen 2021. december 31-vel a nehéz időszak még nem ért véget, feladatunk bőven van, bárhogyan alakuljon is Csepreg Város Területi Gondozási Központja igénybe vevőinek, a csepregi időseknek és a munkavállalóknak a sorsa.

Köszönöm és nagyon sok kitartást, erőt és hitet kívánok Csepreg Város Területi Gondozási Központja segítőinek.

Csepreg, 2022.05.16.

Tisztelettel:



Zétényi Irén

intézményvezető

